



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

**SECRETARIA DE ESTADO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS
PÚBLICOS**

COMPANHIA URBANIZADORA DA NOVA CAPITAL DO BRASIL

**Planejamento Estratégico Situacional
2015–2016**

Brasília, 10 e 11 de Julho de 2015



1. Introdução

Este relatório apresenta os resultados da **Oficina de Planejamento Estratégico Situacional (PES)** da **COMPANHIA URBANIZADORA DA NOVA CAPITAL DO BRASIL**, realizada nos dias 10 e 11 de Julho de 2015, na sede da NOVACAP, em Brasília.

2. Objetivos:

Esta Oficina teve como principais objetivos:

- A conscientização do papel da Novacap nesta Gestão;
- O Levantamento de Problemas e Desafios da Novacap;
- Definição de Ações Estratégicas para superar os Problemas/Desafios apontados;
- Definição de Responsabilidades e Prazos.

3. Etapas da Oficina

A Oficina foi estruturada em 04 (quatro) momentos:

- **Momento 1:**

A que veio esta Gestão da Novacap?

Objetivo: resgatar a utopia do grupo conscientizando-os do papel da Novacap nesta Gestão, criando um estado de ânimo favorável para atingir os objetivos do planejamento.

- **Momento 2:**

Quais são os problemas/desafios que estão colocados para a Novacap?

Objetivo: Levantamento dos principais problemas/desafios existentes para podermos definir ações para superá-los.

- **Momento 3:**

Que AÇÕES devemos realizar para superarmos os problemas/desafios apontados?

Objetivo: levantar e ordenar grandes espaços de ação do ator NOVACAP.

- **Momento 4:**

Quem são os RESPONSÁVEIS e quais os PRAZOS para executarmos as ações?

Objetivo: definir matriz de responsabilidade.



4. Metodologia

Para a realização da oficina de planejamento foram utilizadas a metodologia do Planejamento Estratégico Situacional – PES e a metodologia de moderação de discussão em grupo com visualização em painéis. A combinação dessas metodologias proporcionou uma discussão dos problemas/dificuldades/desafios e ações propostas de forma construtiva, objetiva, dinâmica e participativa.

5. Participantes

NOME	SETOR	NOME	SETOR
Hermes Paula	PRES	Arnóbio Viana	SG
Antônio Coimbra	DU	Marcos Montenegro	DF
Júlio Cesar	DA	Luiz Rogerio	DOE
Márcio Augusto	DE	Julio Sergio	GAB-DA
Edgar Jorge	PRES	João Marques	GAB-DF
Marcus Vinícius	DF	Cândido Antonio	DE
Gilmar dos Reis	DA	Maria Cristina	COPLAN/PRES
Marcos Aurélio	DA	Miriam Neves	DOE
Fernando Moraes	ASCAL	Glauco de Almeida	DOE
Aline Pereira	CONJUR	Leonardo Inojosa	GAB-DE
Eliene Muniz	ASMAM/PRES	Daniela Crosara	ASJUR
Aldo César	GAB/PRES	Juliana Facó	DU
Ana Rodrigues	GAB/PRES	Marden Silva	DE
Kátia Maia	CECOM/PRES	Bruno Borges	DETEC
Romildo	DPJ/MEAP	Andre Luz Vaz	DU
Aires Carvalho	DE	Manacedes	DE
Diógenes Costa	DA	Orlando Prado	DE
Thais Gomes	ASCAL	Luana Martins	DOE



- **Momento 1**

A que veio esta Gestão da Novacap?

Inovação em gestão de obras públicas.	Apresentar inovações administrativas.	Aplicar novas tecnologias sustentáveis em suas obras.
---------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------------------------

Inovar as atividades da Novacap diante do caos urbano do DF.

Melhorias nos processos administrativos.	Aumentar a eficiência (valorizar os recursos públicos aplicados na e pela Novacap).	Melhorar a execução dos serviços e obras.
------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

Planejar e implantar um novo modelo organizacional.	Projetos com qualidade passando o conhecimento.	Reduzir as vulnerabilidades institucionais da Novacap.
-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

Melhorar as condições de vida da população de Brasília com execução de obras e serviços e manutenção da cidade.	Prestar serviços em quantidade e qualidade a toda sociedade.	Prestador de serviços públicos de drenagem e manejo de águas pluviais .
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

Resgatar o papel da novacap para a construção e principalmente a manutenção de Brasília como cidade administrativa.	Coordenar e possibilitar a Novacap a cumprir sua tarefa que é construir e cuidar da cidade.	Construir para atender a evolução da cidade e manter a estrutura existente.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

Solucionar e resolver os problemas de engenharia urbana da capital.

**• Momento 2:****Quais são os problemas/desafios que estão colocados para a Novacap?****Problemas/Desafios de ordem Administrativa/Financeira.**

<ul style="list-style-type: none">• Quadro de pessoal sem renovação e com muitos desvios de função.• Parte dos funcionários desmotivados.• Falta de programa de capacitação dos funcionários.• Existência de cargos que seria conveniente extinguir.• Baixa produtividade de mão de obra da Novacap.• Indefinição sobre o grau de terceirização de suas atividades.• Falta de definição clara da atividades fins.• Falta de plano de aposentadoria complementar.• Permanência na empresa de funcionários com idade avançada.• Falta da instituição de um plano de saúde que atenda adequadamente os servidores.	<ul style="list-style-type: none">• Ampliar e transferir a experiência adquirida.	<ul style="list-style-type: none">• Falta de estrutura básica (TI, equipamentos, etc).• Unificação das informações com fácil acesso (problema – TI).• Estruturar a empresa para responder as demandas não planejadas, sem comprometer os objetivos e as ações já planejadas.• Falta de gestão da qualidade.• Falta de planejamento.
<ul style="list-style-type: none">• Deficiência no fluxo e guarda de processos e a comunicação entre setores.	<ul style="list-style-type: none">• Falta de autonomia financeira.	<ul style="list-style-type: none">• Elevado número de ações judiciais.

Problemas/Desafios de ordem Operacional



<ul style="list-style-type: none">Desafio: Conseguir a excelência na elaboração dos projetos e execução das obras.	<ul style="list-style-type: none">Responder às novas demandas geradas pelo crescimento desordenado na cidade.	<ul style="list-style-type: none">Conseguir manter a estrutura da cidade existente.
<ul style="list-style-type: none">Atender os prazos das demandas da comunidade com a atual estrutura.	<ul style="list-style-type: none">Grande quantidade de material resultante da poda de árvore.	<ul style="list-style-type: none">Gestão dos resíduos gerados pela Novacap.

- Momentos 3 e 4: Plano de Ações**

Na sua opinião, que **AÇÕES** devemos realizar para superarmos os problemas/desafios apontados?

Problemas/Desafios: Administrativa/Financeira

Ações	Responsável	Prazo	Observações
1. Adotar política de capacitação permanente.	Lázaro	15/10/2015	- Apoio de um representante de cada diretoria. - Requalificação profissional visando as novas demandas.
2. Preparar e implementar plano para aumentar produtividade (redução de custos e aumento da eficiência).	Montenegro	15/10/2015	- Apoio: Orlando.
3. Elaboração de um quadro qualitativo e quantitativo de pessoal.	Diógenes	30/08/2015	- Apoio de um representante de cada diretoria.
4. Rever o plano de carreira.	Marcos (GAB/DA)	15/10/2015	- Apoio: Gerson, João Marcos, Flávio, Manacedes, Montenegro, Julio, Daniela (ASJUR), Menegotto.
5. Realização de concurso público.	Júlio Menegotto (DA)	30/07/2016	- Apoio: Julio Sergio e Leonardo.



Ações	Responsável	Prazo	Observações
6. Sanar ambientes insalubres, organizar e preparar melhor os espaços de trabalho.	Aires (DE)	30/07/2016	- Apoio: Hernando; Maurilio, Lucena (DA) e Rômulo (DPJ).
7. Diagnosticar as funções necessárias para a reestruturação da Novacap.	Diógenes (DRH/DA)	15/10/2015	- Apoio: Lânio, Miriam, Marcos (DA), Nitli (DU); Marden (DE).
8. Elaborar uma proposta de PDV.	Júlio Menegotto (DA)	30/08/2015	- Apoio: João Marcos e Aires.
9. Elaborar uma proposta de previdência complementar.	Montenegro (DF)	15/10/2015	Apoio: Julio Menegotto, João Marcos, João Batista (DE), Daniela (ASJUR), Celso (DOE).
10. Envidar esforços para constituir a taxa de drenagem para melhoria dos serviços.	Montenegro (DF)	15/12/2015	Apoio: Eliene e Coimbra.
11. Realizar ações junto ao TCDF para estabelecimento da "taxa de serviço".	Arnóbio (Secre)	15/09/2015	Apoio: Gleidis, Aline, Marcio Buzar, Coimbra e Luiz Rogério.
12. Avaliar potencialidade de contrato de gestão com o GDF para viabilizar recursos para desenvolvimento institucional.	Montenegro (DF)	15/12/2015	Apoio: Léo, Daniela (ASJUR), Cristina, Juliana, e Júlio Sérgio.
13. Avaliar a possibilidade de cobrança da "contribuição de melhoria" pelo GDF.	Aldo (Pres.)	15/10/2015	Apoio: Gleidis.
14. Ampliar o leque de clientes para a área Federal.	Leonardo (DE)	15/09/2015	Apoio: Hermes, Luciano, Marcio e Júlio César.
15. Buscar mecanismos que reduzam ou eliminem as ações trabalhistas.	Daniela (ASJUR)	15/09/2015	Apoio: Juliane Fortes (DU), Marcus (DF), Ivan (DOE), Marcelo (DA) e Manacedes (DE).



Ações	Responsável	Prazo	Observações
16. Ingressar com ação regressiva contra o agente / empregado causador do dano.	Daniela (ASJUR)	30/07/2015	Aprovar na reunião colegiada.
17. Levantamento das necessidades de equipamentos mínimos.	Rômulo (DU)	30/08/2015	Apoio: Ronaldo (DOE), Cristina, Gerson, (Detra), Gustavo, Lanio e Fernando.
18. Elaborar um Plano Diretor de Informática (PDTI).	Edgar	30/11/2015	Apoio: Adriana, Leonardo, Juliana, Eliene, Torres, Marcus e Kátia.
19. Trabalhar a imagem da Novacap.	Kátia	15/09/2015	Apoio: Hermes, Daniela, Eliene, Aldo e Gilmar. - 60 anos de Novacap.
20. Criação de normas e procedimentos de todos os setores da empresa.	Júlio Sérgio	30/07/2016	Apoio: Luana, Cristina, Lucilia, Francisco, Gilmar, Ana e Miriam. Ação detalhada no final relatório.
21. Pensar em implantação efetiva de Gestão de Projetos (PMI/PMBOK).	Luana	30/07/2016	Apoio: Miriam, Ana, Cristina, Coimbra, Julio Sergio e Ronaldo.
22. Mutirão para capacitar e sistematizar as informações.	Cristina (Presi)	15/10/2015	Apoio: Celso (DOE), Jean (DA), Marcus (DA), Daniela, Hermes, Lucilia, Montenegro e Vera (DOE), Juliana e André (DU).
23. Atualizar o Estatuto Social.	Arnóbio	30/04/2016	- Atualizar o regimento. - Apoio: Marcos



Ações	Responsável	Prazo	Observações
			(DA), Daniela, Hermes, Lucilia, Montenegro e Vera (DOE).
24. Elaborar uma proposta de Plano de Saúde Corporativo.	Diógenes	15/09/2015	Apoio: Marcelo, Adelci, Ana Lucia e Ademir.
25. Elaborar proposta de flexibilização e/ou criação de turnos de trabalho.	Júlio Menegotto	15/10/2015	Apoio: Romulo, Lanio, Charles e Daniela.

Problemas/Desafios: Operacional

Ações	Responsável	Prazo	Observações
26. Elaborar um Plano de Gestão Ambiental para a Novacap.	Eliene	15/11/2015	- Elaborar e/ou contratar o PGRS da empresa. - Implantar projeto/convênio NCAP/EMBRAPA.
27. Participar da implantação do programa de educação ambiental.	Eliene	15/11/2015	Apoio: Aldo, Daniela, Hanna, Kátia e Leonardo (DPJ).
28. Estruturar equipes específicas para atender demandas emergenciais de obras e serviços no prazo.	Arnóbio	30/07/2015	Apoio: Raimundo, Silva (DV), Julio Menegotto (DA), Orlando (DE), Glauco (DOE) e André (DU).
29. Atualizar o serviço de drenagem e manejo de águas pluviais (concepção, projeto, operação e manutenção), tornando a Novacap a prestadora do serviço.	Coimbra	30/11/2015	Apoio: João Marcos, Montenegro, Fernando, Vanessa, Claudio Marcio, Tiveron e Gian.
30. Assegurar a responsabilidade da Novacap pelo projeto, execução e fiscalização das obras e	Gleidis	15/09/2015	Apoio: Daniela e Aline. - Vinculada na



Ações	Responsável	Prazo	Observações
serviços públicos.			atualização do estatuto social.
31. Elaborar estudos para descentralização das áreas operacionais da Novacap.	Coimbra	30/10/2015	Apoio: Julio Menegotto, Aldo e Evandro.
32. Implantar Programa de Inovação em Gestão de Obras Públicas (manutenção e conservação).	Luiz Rogério	30/07/2015	- Priorizar "reformas" de edificações tombadas afim de não perder a essência. - Elaborar plano de manutenção periódica da infraestrutura urbana / obras públicas. Apoio: Maruska, Feijão, Miriam, Glauco, Tiveron, Ataíde e Fázio.



6. Modelo de detalhamento de ações

Ação	Responsável	Prazo		Observações
20. Criação de normas e procedimentos de todos os setores da empresa.	Júlio Sérgio	30/07/2016		Apoio: Luana, Cristina, Lucelia, Francisco, Gilmar, Ana e Miriam.
Atividades	Responsável	Prazo Inicial	Prazo Final	Observações
Formalizar adequadamente as demandas políticas e sociais.				
Contratar empresa para reorganizar o quadro e métodos.				
Otimizar processos internos por meio da implementação de rotinas mais assertivas.				
Organizar os setores de projeto e obras públicas.				
Otimizar locomoção para pessoal de campo.				

Observação: esse modelo de detalhamento de ação pode ser utilizado para todas as ações do Planejamento Estratégico.

7. Recomendações:

A Diretoria Colegiada terá um prazo máximo de 21 dias para aprovação das propostas entregues pelos responsáveis pelas ações.

8. Gerente do Plano:

- **Nome:** Cristina – PRES
- **Grupo Gestor:** Marcos (DA); Jualiana (DU); Leonardo (DE); João Marcos (DF) e Vera (DOE).



9. Registro Fotográfico



Foto 1: Abertura da Oficina de Planejamento.



Foto 2: Encerramento da Oficina de Planejamento.