



RELATÓRIO ANUAL 2022
Ouvidoria/Novacap

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Apresentação

A Ouvidoria da Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil – NOVACAP, divulga o Relatório de atividades referente ao ano de 2022, onde constam as informações sintéticas e comparativas acerca das manifestações registradas na Ouvidoria no âmbito do **Sistema de Gestão de Ouvidorias do Distrito Federal - SIGO-DF, do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC-DF**, além de manifestações referentes à **Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD**.

Sistema de Gestão de Ouvidorias do Distrito Federal - SIGO-DF

O SIGO foi criado pela Lei n.º 4.896, de 31 de julho de 2012, com a finalidade de garantir a participação popular, contribuir para desenvolver a cultura de cidadania e para aprimorar os serviços públicos prestados pelo Poder Executivo do Distrito Federal, regulamentada pelo Decreto n.º 36.462, de 23 de abril de 2015. Por meio desse sistema integrado de Gestão, as Ouvidorias registram, tratam e respondem às manifestações enviadas pelos Cidadãos.

Todas as demandas são inseridas no sistema OUV/DF (<http://www.participa.df.gov.br>), sendo um sistema eletrônico por meio do qual são gerenciadas todas as manifestações dos Cidadãos dirigidas ao Poder Executivo do Distrito Federal.

O Decreto n.º 39.723, de 19 de março de 2019, estabelece que as demandas realizadas pelo cidadão por intermédio do Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal, sejam tratadas com prioridade pelos servidores e autoridades da Administração Pública direta e indireta do Distrito Federal.

O Decreto n.º 42.036/202 dispõe e estabelece diretrizes sobre a aplicação da

Lei Federal n.º 13.709/2018- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, no âmbito da Administração Pública Direta e Indireta do Distrito Federal, quanto às figuras dos agentes de tratamento e dos Encarregados.

Atualmente a NOVACAP é regida por suas Normas internas, e, pela Lei n.º 13.303, de 30 de junho de 2016, pelo Decreto Distrital n.º 37.967, de 20 de janeiro de 2017, e, nos termos deste, pela Lei n.º 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e, ainda, pelas deliberações da Comissão de Valores Mobiliários.

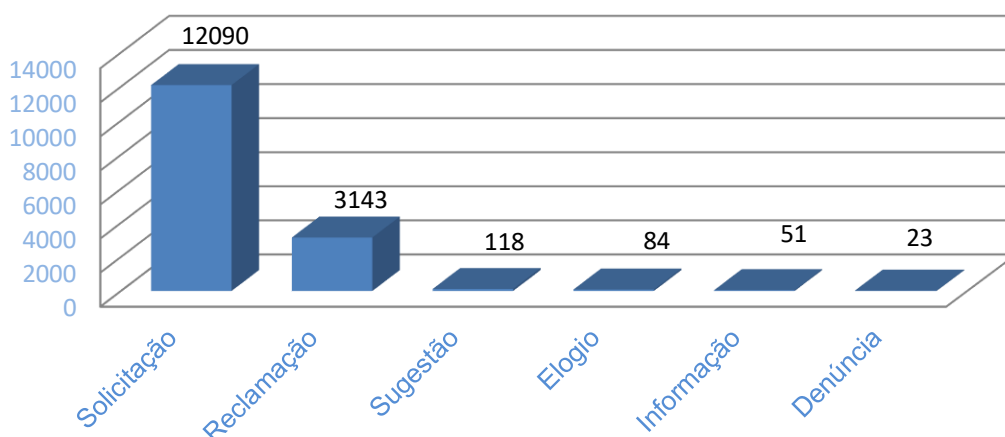
Ressalta-se ainda que a NOVACAP, é responsável, no âmbito interno, pela manutenção e conservação das cidades e é centralizadora de grande parte das demandas por serviços urbanos no Governo do Distrito Federal.

1. Total de Demandas por Classificação

Os dados coletados foram coletados do sistema Participa-DF e Painel Ouvidoria e referem-se às manifestações recebidas no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022, as quais são classificadas como: Solicitação, Reclamação, Sugestão, Elogio, Informação e Denúncia.

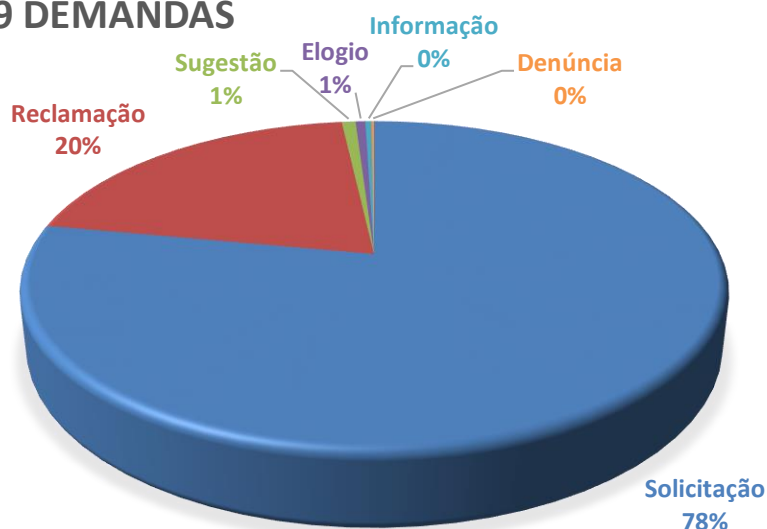
Em sintonia com o Plano de Ação Anual 2021/2022 da Ouvidoria da NOVACAP o presente relatório deve ser disponibilizado anualmente, a fim de que os gestores possam tomar conhecimento e analisar os dados em comparação as metas projetadas, podendo assim, utilizá-los para evolução dos serviços prestados à comunidade.

Classificação das Demandas



Durante 2022, foram acolhidas pela Ouvidoria da NOVACAP 15.509, manifestações registradas pelos cidadãos. Dessas são destacadas como maioria 78% de solicitações, seguidas pelas reclamações com 20%, conforme pode ser observado no gráfico abaixo:

15.509 DEMANDAS



	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE	TOTAL
SOLICITAÇÃO	3506	2888	2786	2910	12090
RECLAMAÇÃO	772	672	645	1054	3143
SUGESTÃO	27	36	33	22	118
ELOGIO	34	24	15	11	84
INFORMAÇÃO	15	16	10	10	51
DENÚNCIA	4	6	8	5	23
TOTAL	4358	3642	3497	4012	15509

No primeiro trimestre foram acolhidas um total de 4.358 demandas correspondente a 28%, no segundo trimestre 3.642 que representam 23% e no terceiro trimestre 3.497 configurando 23% e no quarto trimestre 4.092 perfazendo 26%. Observa-se aumento de reclamações no quarto trimestre justificado no item 4 deste relatório. O total de 15.509 demandas acolhidas pela Novacap representam 5% das demandas de todos os órgãos do GDF, que somaram 312.994 demandas em 2022.

2. Demandas por Região Administrativa

Por ser a NOVACAP, responsável pela manutenção e conservação das cidades e centralizadora de grande parte das solicitações de serviços urbanos no Governo do Distrito Federal, a Ouvidoria da NOVACAP é um Órgão que trata do acolhimento das demandas, com um percentual volumoso por Região Administrativa.

Dentre as 11 Regiões Administrativas com maior número de demandas está o Plano piloto, que detém 32%, correspondendo a 5.040 manifestações, em seguida as 10 mais demandadas com 45,8% das manifestações, ficando 23% com as menos demandadas.



3. Índice Geral de Satisfação

Apresentamos abaixo os Índices de satisfação com os Serviços executados pela NOVACAP, acolhidos pela Ouvidoria da NOVACAP e pelo sistema de Ouvidoria do GDF, conforme dados das pesquisa de satisfação registradas no Sistema OUV-DF.

INDICADORES	META 2022	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre
Resolutividade	27%	31%	27%	21%	21%
Satisfação	59%	58%	56%	58%	59%
Recomendação	70%	63%	64%	67%	72%
Qualidade da Resposta	40%	41%	39%	40%	39%

INDICADORES	META 2022	ALCANÇADO 2022
Resolutividade	27%	27%
Satisfação	59%	58%
Recomendação	70%	66%
Qualidade da Resposta	40%	41%

Os índices apresentados são dinâmicos e mudam conforme as manifestações são atendidas e novas pesquisas de satisfação são respondidas pelo cidadão, ainda que fora do período apresentado.

Sucedem muitas vezes o cidadão fica insatisfeito com os serviços executados por não ter seus anseios atendidos ou pela demora no atendimento. Por exemplo: quando é solicitada a supressão de árvore, porém na vistoria técnica do engenheiro florestal é constatada não haver a necessidade de supressão, tendo em vista que a árvore apresenta bom estado fitossanitário e atestando assim a execução, comenta de poda da árvore. Outro fato apurado é que constantemente a solicitação de supressão de árvore é relatada como um problema social, pois as árvores são utilizadas por meliantes e usuários de droga. Com a negativa do pleito, o cidadão fica insatisfeito, não concordando com a vistoria e, conseqüentemente, avaliando negativamente os serviços prestados.

Observamos também que muitas manifestações em que houve a execução dos serviços não possuem o preenchimento da pesquisa de satisfação, gerando assim índices abaixo das metas estabelecidas. Nesse sentido, no Plano de Ação 2023 será abordado projeto visando aumentar o preenchimento da pesquisa de satisfação.

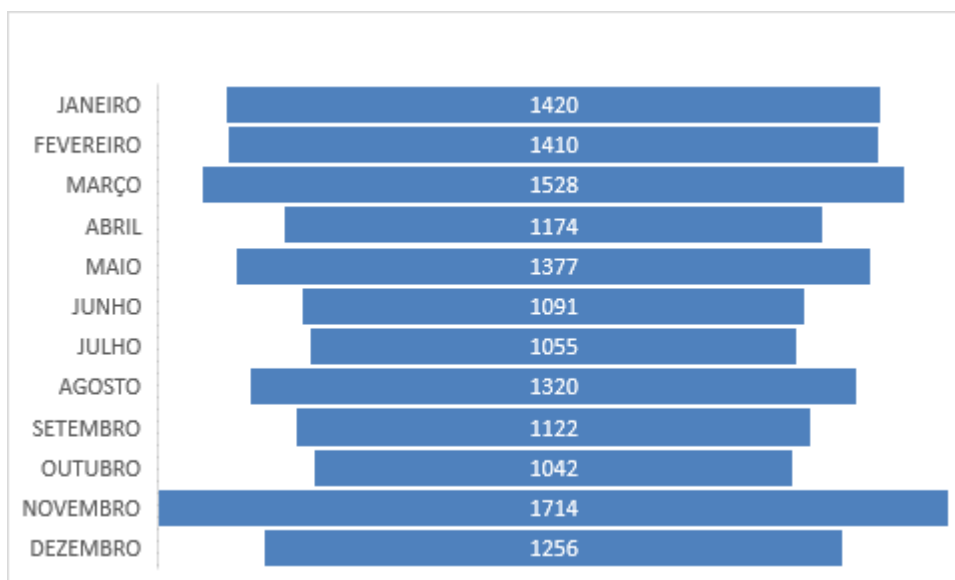
4.Total de Demandas Mensais

Na análise dos dados, verifica-se uma crescente na quantidade de

manifestações no mês de novembro/2022, devidos ao período chuvoso que conforme dados do Inmet, no referido mês Brasília registrou 21 dias de chuva, totalizando 442,4 milímetros (mm), e representando 75% na média histórica (1991-2020), que é de 253,1 milímetros, ou seja, um saldo em volume de 189,3 mm, sendo o terceiro mais chuvoso desde 1965.

Observa-se também acréscimo no número de reclamações no mês de dezembro/2022, pois nos períodos mais chuvosos, nem sempre é possível atender as demandas da programação, consequentemente aumentando o número de reclamações

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
SOLICITAÇÃO	1153	1152	1201	941	1105	842	839	1053	894	838	1351	721	12090
RECLAMAÇÃO	240	239	293	206	244	222	190	240	215	191	333	530	3143
SUGESTÃO	10	5	12	12	12	12	18	9	6	4	16	2	118
ELOGIO	10	10	14	7	9	8	4	8	3	6	4	1	84
INFORMAÇÃO	6	4	5	7	5	4	2	6	2	1	7	2	51
DENÚNCIA	1	0	3	1	2	3	2	4	2	2	3	0	23
TOTAL	1420	1410	1528	1174	1377	1091	1055	1320	1122	1042	1714	1256	15509

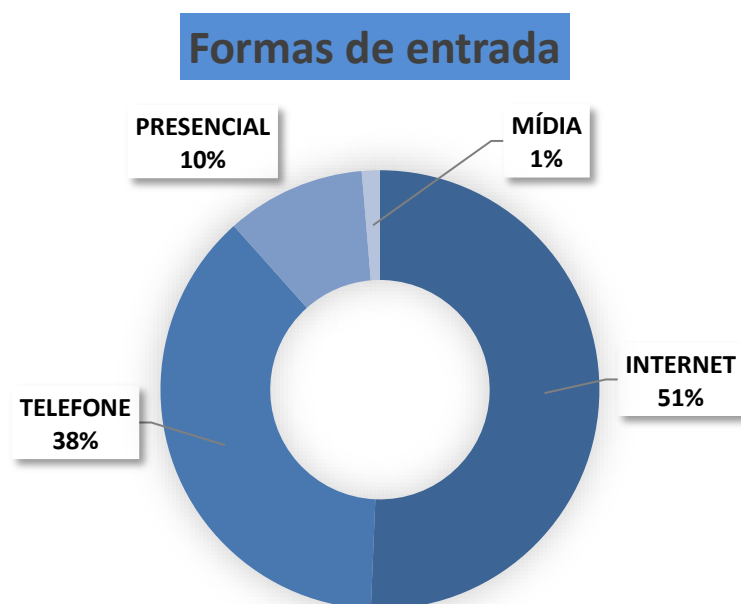


Ao longo do ano houveram 23 denúncias, uma quantidade considerada satisfatória comparada ao total de denúncias no mesmo período para todos os órgãos do GDF, que perfizeram um total de 3.879 denúncias, assim as denúncias pertinentes à Novacap representam menos de 1%.

5. Formas de Entrada

A Ouvidoria disponibiliza diversos canais de atendimento, os quais o cidadão pode recorrer a fim de encaminhar solicitações, reclamações, sugestões, elogios, informações e denúncias.

Embora existam variadas formas de entrada para as solicitações dos serviços ao cidadão, a internet ainda é o canal mais utilizado pelos usuários, de modo que é importante haver uma atualização simultânea ao andamento do processo, no site da empresa, para que o cidadão acompanhe, em tempo real, o andamento de sua demanda. Conforme observado no gráfico, o telefone é o segundo canal mais usado pelo cidadão para registro de suas manifestações.



Os canais de atendimentos com maiores procuras em 2022 foram:

- Internet (Participa DF) 7857 demandas
- Central telefônica do GDF 162..... 5854 demandas
- Atendimento presencial 1592 demandas
- Mídia 206 demandas

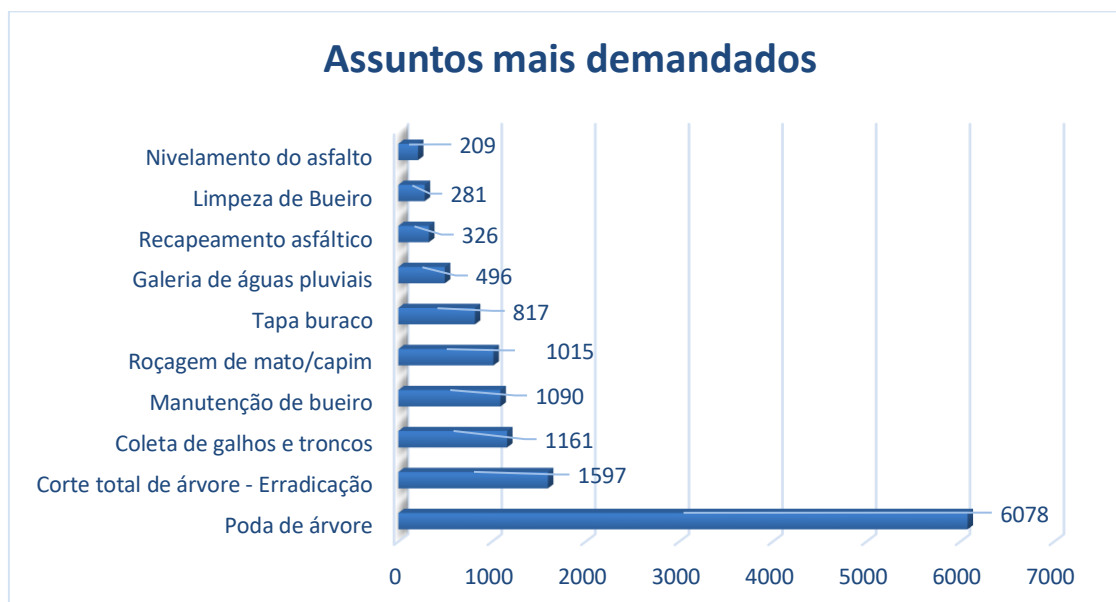
6. Assuntos mais demandados

Nos quatro trimestres de 2022 o assunto mais demandado foi a poda de árvore, totalizando 6078. Sendo o 7º assunto mais demandado em todos os órgãos do GDF que utilizam o Ouv-DF.

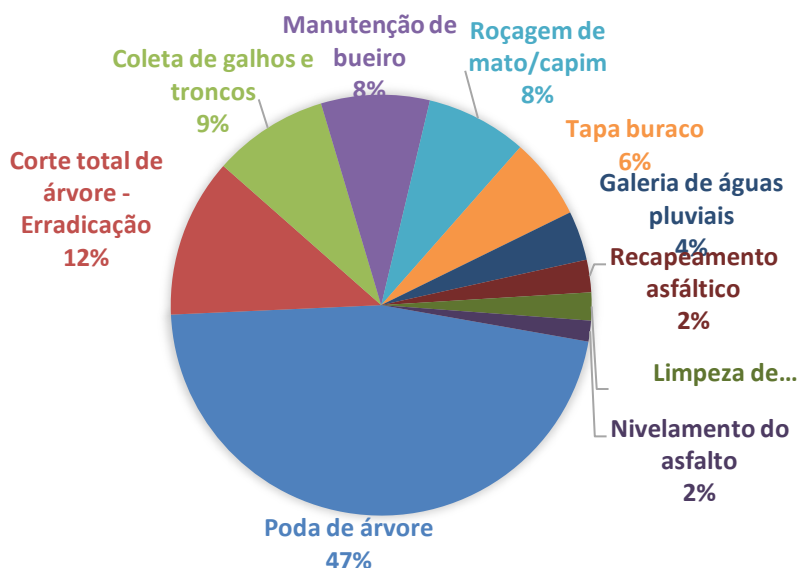
Destacamos que em todo o Distrito Federal existe em torno de 5 milhões de árvores, sendo a maioria delas, no Plano Piloto. Por tratar-se de um ser vivo em constante desenvolvimento, a poda de árvores é um serviço contínuo.

A NOVACAP executa, todos os anos, um serviço preventivo de corte e retirada de árvores. Para tanto, existe uma parceria da Companhia com outros órgãos responsáveis pela rede elétrica, corpo de bombeiros e outras entidades especializadas

As equipes da NOVACAP aproveitam o período de estiagem para fazer um levantamento das regiões mais suscetíveis de acidentes envolvendo queda de árvores, reforçando a raiz das espécies tombadas pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional - IPHAN e retirando as outras.



% ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



1º TRIMESTRE	
Poda de árvore	1757
Corte total de árvore - Erradicação	393
Roçagem de mato/capim	345

2º TRIMESTRE	
Poda de árvore	1401
Coleta de galhos e troncos	404
Corte total de árvore - Erradicação	336

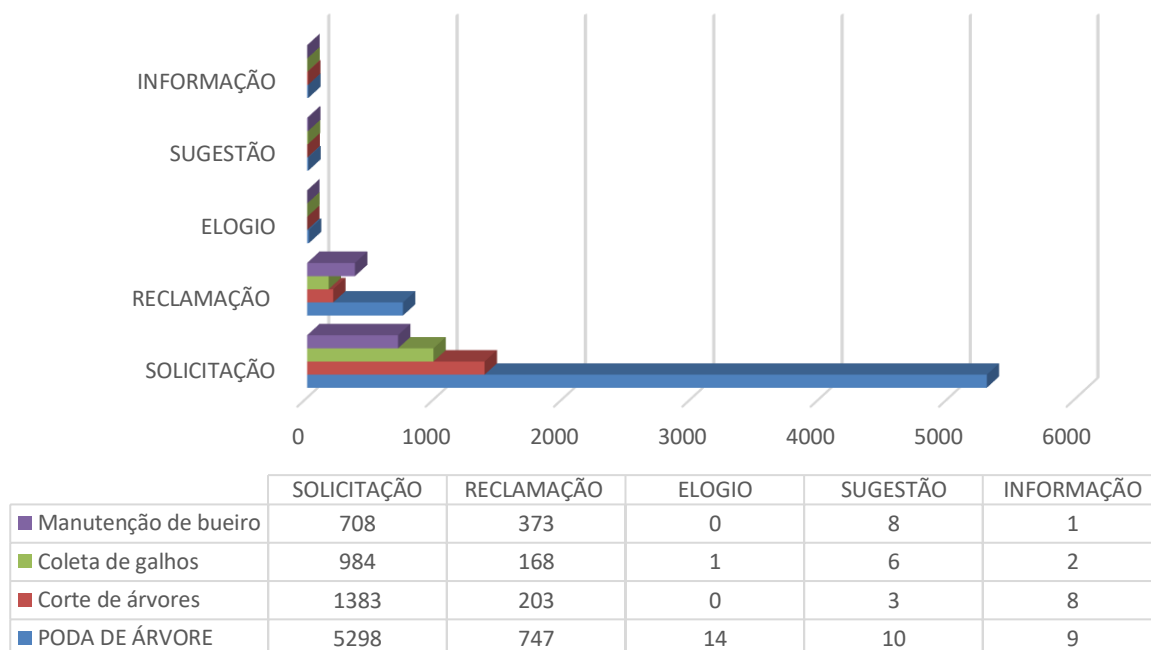
3º TRIMESTRE	
Poda de árvore	1438
Corte total de árvore - Erradicação	420
Manutenção de bueiro	281

4º TRIMESTRE	
Poda de árvore	1482
Corte total de árvore - Erradicação	448
Manutenção de bueiro	319

7. Tipologia

O serviço de maior demanda na NOVACAP, continua sendo a Poda de árvore, seguido do Corte total de árvores, Coleta de galhos e troncos e Manutenção de bueiros/boca de lobo. Por ser um serviço comum em manutenção de arborização. Mesmo a Ouvidoria da NOVACAP executando “A triagem de demandas” de todo o GDF, onde 32% das solicitações direcionadas à NOVACAP não são de

responsabilidade desta Companhia, o número de demandas ainda é o recordista como pode ser visto no próximo gráfico.



Em relação aos assuntos mais recorrentes em 2022, como evidenciado no quadro acima, destacamos alguns fatores determinantes para o aumento das referidas demandas:

1. Poda de árvore em área urbana

Foi encaminhado à Ouvidoria do Distrito Federal – OGDF, por meio do processo n.º 00112-00015121/2022-30 (Doc. SEI/GDF n.º 89585149), sugestões com as palavras-chave que servirão para redirecionamento das demandas não pertencentes à NOVACAP;

Conforme a área técnica/executora, da Companhia, o sistema de acompanhamento de podas é rudimentar, dependendo de alimentação por fichas, segundo eles, uma solução para esse problema seria um investimento em tecnologia, pois, abreviaria as etapas e centralizaria as operações;

2. Corte total de árvore – erradicação

Os serviços de manutenção arbórea englobam diversos aspectos, incluindo aspectos técnicos e legais, além de logística, obrigações

contratuais, vistoria prévia, para as etapas de identificação dos serviços a serem realizados, precificação dos mesmos, de acordo com tabelas definidas, entre outros que devem ser observados antes da execução.

3. Corte total de árvore – erradicação

Os serviços de manutenção arbórea englobam diversos aspectos, incluindo aspectos técnicos e legais, além de logística, obrigações contratuais, vistoria prévia, para as etapas de identificação dos serviços a serem realizados, precificação dos mesmos, de acordo com tabelas definidas, entre outros que devem ser observados antes da execução.

4. Coleta galhos e troncos

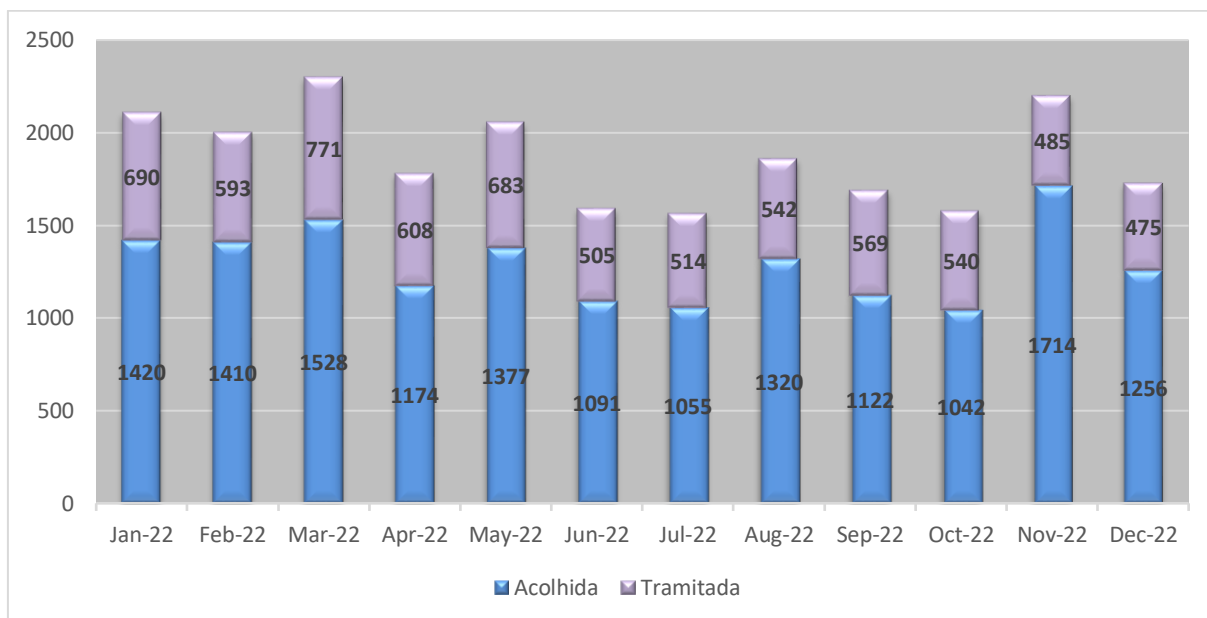
O trabalho de manutenção das áreas verdes urbanas, por meio de coleta de galhos e troncos, resultante das podas e corte de árvores, feito pela NOVACAP, converte-se na produção de lixo verde. As Regiões Administrativas, num trabalho de parceria com a NOVACAP, que serão inicialmente contempladas com o serviço de recolhimento de lixo verde serão o Plano Piloto, Sudoeste e Park Way. Posteriormente há previsão que outras regiões sejam contempladas.

5. Manutenção de bueiro

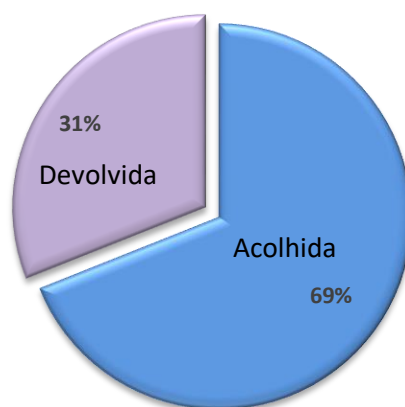
A NOVACAP realiza a execução e manutenção do sistema de drenagem pluvial de todo o Distrito Federal, que atualmente corresponde há, aproximadamente, 100 mil quilômetros de rede implantada, contendo 30 mil bocas de lobo e 10 mil poços de visita (PV's). Contando com uma equipe reduzidíssima, gerando grande descontentamento aos cidadãos devido à demora na execução dos serviços.

De janeiro a dezembro foram direcionadas à NOVACAP, por meio do sistema

Ouv-DF, 22.484 demandas, dessas 6.975 foram devolvidas ao Controle de Qualidade do referido sistema para redirecionamento aos órgãos competentes, como IBRAM, SEAGRI, NEOENERGIA, CAESB e outros, sendo que, 15.509 foram acolhidas pela Ouvidoria da NOVACAP.



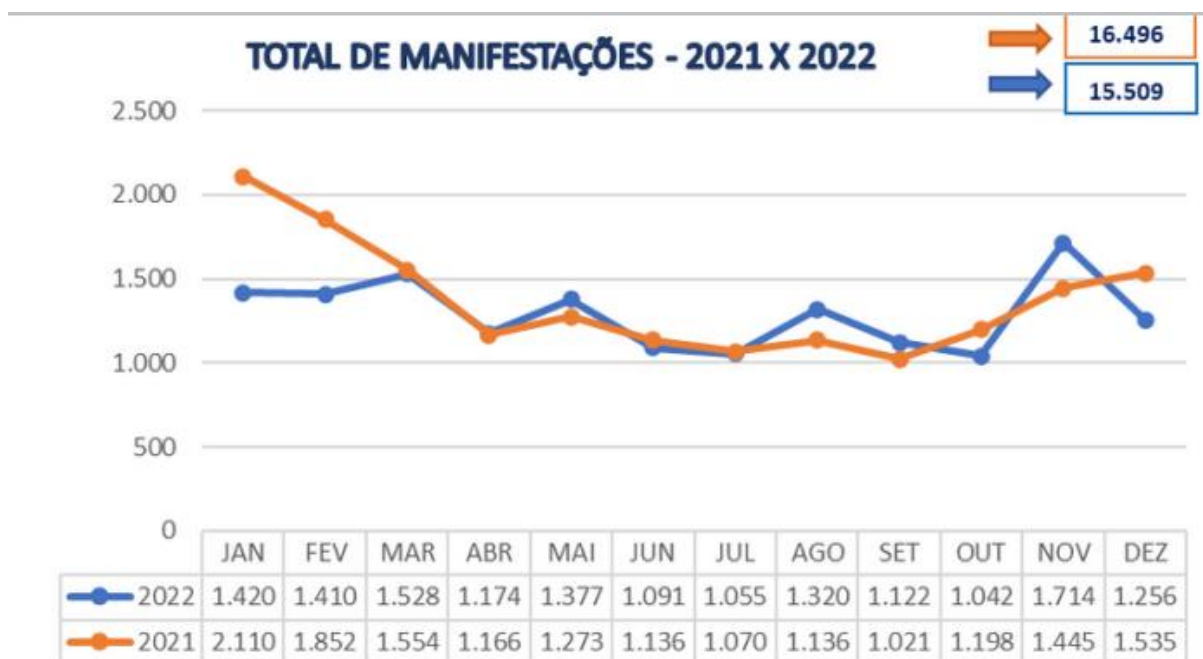
As demandas tramitadas representam 31% e necessitam de análise, tratativa e justificativa para devolução, gerando trabalho significativo para a Ouvidoria. Por meio do Projeto I do Plano de Ação 2021/2022, busca-se solucionar a presente questão para que o sistema encaminhe automaticamente as demandas para o devido órgão.



8. Comparativo com o ano anterior

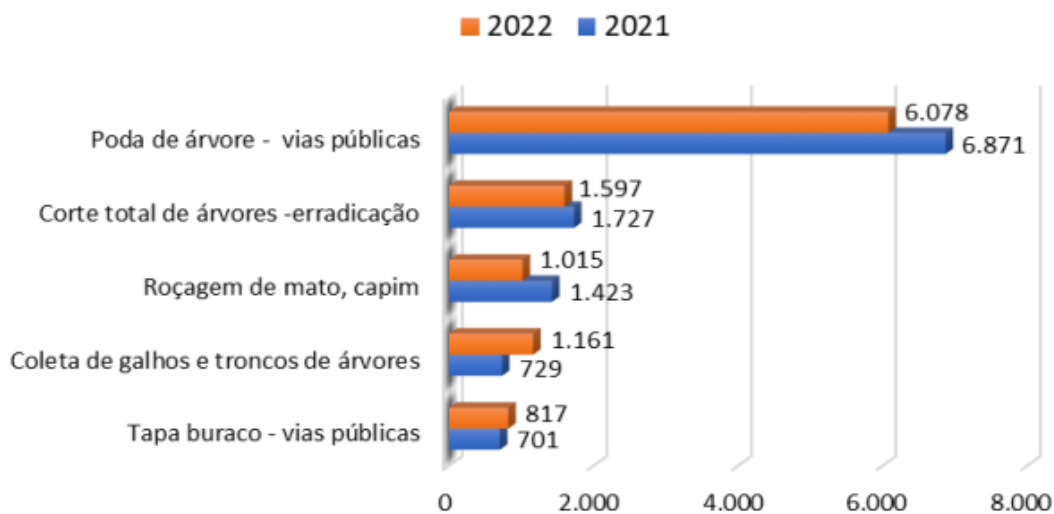
Como dito anteriormente, a Ouvidoria da NOVACAP recebeu 15.509 manifestações até o final de 2022, contra 16.496 do ano de 2021, representando uma diminuição de 987 demandas.

Essa redução se deve ao aumento de trabalhos preventivos da NOVACAP, ao passo que tivemos um ano atípico, com a Copa do Mundo, eleições, etc. Outro fato relevante é que em 2021, a população ainda estava em um certo isolamento, devido à pandemia e, consequentemente, estavam mais atentas os problemas e/ou mais propensas a registrar suas demandas.



Comparando os assuntos mais solicitados de 2022 e o ano anterior, tapa buraco em vias públicas e coletas de galhos e troncos de árvores, se destacaram pelo maior número de demandas, devido ao volume de chuvas ter sido maior. Por outro lado, roçagem de mato, corte e poda de árvores, tiveram uma diminuição no índice de demandas, levando a crer que as ações de trabalho preventivo da NOVACAP e o trabalho em conjunto com as Administrações Regionais (NOVACAP fornecendo a massa asfáltica), culminaram também nessa diminuição.

ASSUNTOS RECORRENTES



9. Premiação

- Concurso Melhores Práticas**

A Ouvidoria da NOVACAP, em 2022, participou da 7ª edição do Concurso Melhores Práticas em Ouvidoria do DF, realizado pela Ouvidoria-Geral do DF (OGDF), da Controladoria-Geral do Distrito Federal (CGDF), sendo agraciada como uma das vencedoras, pela iniciativa:

Acessibilidade, mais que um direito, uma questão de amor.



- Índice de Transparência Ativa**

A NOVACAP, em 2021, alcançou, pela terceira vez consecutiva, 100% do Índice de Transparência Ativa* no ranking estabelecido pela Controladoria Geral do Distrito Federal. A Ouvidoria, a Assessoria de Comunicação Social e a Coordenação de planejamento são responsáveis pelo trabalho e aprimoramento de transparência ativa na Novacap.

Em 2022 a Controladoria-Geral não realizou a premiação do Índice de Transparência Ativa-ITA devido às restrições impostas pelo período eleitoral. Contudo, reconheceu os esforços das equipes em buscar a excelência em transparência ativa durante as edições do ITA. Sendo assim, como reconhecimento pelo trabalho desenvolvido, conferiu à NOVACAP o certificado de reconhecimento pelo empenho nos anos de participação.



10. Projetos - Ações

10.1 Projeto I

Assunto: Demandas devolvidas para o Controle de Qualidade – Ouv-DF

AÇÕES	ANDAMENTO	CRONOGRAMA
Aprimorar os assuntos e criação de subassuntos no Ouv-DF, para melhor identificação pelos cidadãos;	Foi encaminhado à Ouvidoria do Distrito Federal – OGDF, por meio do processo n.º 00112-00015121/2022-30 (Doc. SEI/GDF n.º 89585149), sugestões com as palavras-chave que servirão para redirecionamento das demandas não pertencentes à NOVACAP.	Pendente de análise pela Ouvidoria Geral.
Catalogar as palavras-chave que ao serem escritas no relato das demandas serão automaticamente encaminhadas para os órgãos correspondentes. As palavras-chave sugeridas por esta Ouvidoria constam no processo SEI/GDF n.º 00112-00015121/2022-30;	Conforme a área técnica/executora, o sistema de acompanhamento de podas é rudimentar, dependendo de alimentação por fichas; Seria necessário um investimento em tecnologia, que abreviaria as etapas e centralizaria as operações;	

10.2 Projeto II

Assunto: Poda de árvores

AÇÕES	ANDAMENTO	CRONOGRAMA
Elaborou-se questionário ao Departamento de Parques e Jardins – DPJ/DU, com intuito de diagnosticar as dificuldades diante o elevado número dessas demandas (SEI/GDF n.º 00112-00025032/2021-11);	A automação da triagem se torna necessário, para otimização dos trabalhos de tramitação das demandas aos órgãos competentes.	Pendente de análise pela Ouvidoria Geral
Criar fluxograma das demandas referentes a podas de árvores;		

10.3 Projeto III

Assunto: Instalações físicas da Ouvidoria

AÇÕES	ANDAMENTO	CRONOGRAMA
Realizar pintura geral; Reformar de banheiro feminino; Alterar e adequar layout da sala; Instalar corrimão na rampa de acesso à Ouvidoria; Instalar placa de identificação e de sinalização da Ouvidoria; Alocar fragmentadora para descarte de documentos; Realizar Gestão junto à prefeitura da NOVACAP para reforma do banheiro masculino; Alterar o layout da página da Ouvidoria, na rede de informática;	Concluído	Ago/2022
Realizar gestão junto à marcenaria da NOVACAP para confecção de baias de atendimento – Padrão mobiliário da NOVACAP, com divisórias de segurança e placas de acrílico;	Pendente	Previsão: 4º trimestre/2023
Solicitar visita Técnica da Secretaria da Pessoa com Deficiência – SEPD, para diagnóstico das ações a serem acrescentadas ao Projeto;		Previsão: 4º trimestre/2023

10.4 Projeto IV

Assunto: Melhoria do quadro de funcionários

AÇÕES	ANDAMENTO	CRONOGRAMA
Solicitar alocação de mais um estagiário no setor;	Conclusão	Set/2022
Solicitar três servidores efetivos, de outras unidades da NOVACAP, para comporem a equipe da Ouvidoria;	Conclusão	Ago/2022
Divulgação de cursos ofertados pela EGOV.	Ação contínua	

10.5 Projeto V

Assunto:

OUVIR



TRABALHAR



ALIMENTAR E FLORIR



AÇÕES	ANDAMENTO	CRONOGRAMA
Montar estande em Shopping, com estrutura que comporte a equipe do DPJ (com suas demandas), e Ouvidoria, registrando as demandas dos cidadãos, recolhendo as doações de (fraldas e leite em pó), em troca, distribuindo os vasos de flores; Solicitar à NOVACAP, divulgação do Projeto/Campanha, por meio de mídias sociais, rede interna e outros; Ouvir as propostas do cidadão, com informações que visem otimizar e dar celeridade aos serviços por eles demandados; Acompanhar o órgão executor nos serviços mais demandados, periodicamente, ou por trimestre; Gerar engajamento por parte da equipe da ouvidoria na iniciativa social, aliada à proposta de aprimorar o serviço, com o objetivo final de satisfazer o cidadão; Arrecadar fraldas e leite em pó para serem distribuídos como doação, pela NOVACAP, em instituição de sua escolha, em comemoração ao Dia das Crianças;	Pendente	Previsão: 4º Trimestre/2023

Distribuir vasos de flores a cada cidadão, a fim de fortalecer o relacionamento com o mesmo e em agradecimento pela doação, caso ele tenha levado.		
--	--	--

11. Ações Extraprojetos

- Reuniões periódicas (mensais) da equipe de Ouvidoria para avaliar os trabalhos e atendimentos, analisar os relatórios e propor novas ações dinâmicas dentro do setor;
- Reuniões com as áreas executoras, propostas pela OCGDF e interna, para dar conformidades aos trabalhos;
- Incentivo de capacitação da equipe, com cursos oferecidos pela Escola de Governo – Egov-DF;
- Aumentar a parceria com as ouvidorias seccionais;
- Reuniões com gestores sobre Plano de Ação, Relatórios;
- Reunião sobre processos de contratos vigentes, exemplo: Lixo Verde e temas complexos;
- Reuniões na OCGDF, visando orientações gerais;
- Reuniões com Auditoria Interna da NOVACAP, com vistas aos ajustes necessários a melhoria dos trabalhos internos e consequentemente melhoria aos serviços prestados ao cidadão;
- Cursos, Relatórios de Ouvidoria, Assédio Moral no Serviço Público, dentre outros.

12. Serviço de Informação ao Cidadão

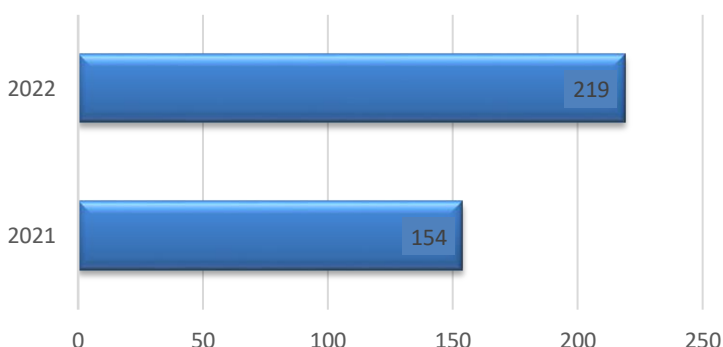
Além do sistema de OUV-DF, a Ouvidoria da NOVACAP atua no gerenciamento das demandas de acesso à informação ao cidadão, criado pela Lei Federal n.º 12.527/2011, regulamentada pelo Decreto n.º 7.724/12. No âmbito Distrital, pela Lei n.º 4.990/12, regulamentada pelo Decreto n.º 34.276/2013, determina em seu art. 10 que o funcionamento do SIC será realizado pelas Ouvidorias para atender e orientar o público quanto aos pedidos de acesso à

informação.

Em 2022 foram recebidos 219 pedidos de acesso à informação, sendo que todos foram devidamente respondidos aos cidadãos.

Até novembro/2022 os pedidos eram recebidos por meio do sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão – e-SIC, encaminhados à área técnica para avaliação ou tramitados para outro órgão quando necessário. Com a implantação da página Participa DF, houve a unificação do Acesso à Informação com o Ouv-DF bastando que o cidadão acesse somente a página Participa DF e escolha realizar pedido de Acesso à Informação ou outras solicitações. Com essa unificação ocorreu elevado registro de pedidos de execução de serviços, como pedido de Acesso à Informação, sendo os requerentes orientados a realizarem o registro no local correto, qual seja, Ouvidoria (Ouv-DF).

Acesso à Informação



Acesso à
Informação



Fontes: Sistema de Acesso à Informação <https://www.e-sic.df.gov.br>
Sistema de Ouvidoria – OUV-DF <https://www.participa.df.gov.br>

IBANEIS ROCHA
Governador
PAULO WANDERSON MOREIRA MARTINS
Controlador-Geral do Distrito Federal
CECÍLIA SOUZA FONSECA
Ouvidora-Geral do Distrito Federal

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA DA NOVACAP

FERNANDO RODRIGUES FERREIRA LEITE
Diretor-Presidente
ANDRÉ LUIZ OLIVEIRA VAZ
Diretor de Urbanização
RUBENS DE OLIVEIRA PIMENTEL JÚNIOR
Diretor de Edificações
ELIE ISSA EL CHIDIAC
Diretor Administrativo e Financeiro
KLEBER BORGES DE MOURA
Diretor Jurídico

COMPOSIÇÃO DA OUVIDORIA DA NOVACAP

MARIA DO SOCORRO FERREIRA DA SILVA
Ouvidora
EDSON SOARES COSTA
Supervisor

EQUIPE:

Cátia Angélica De Moraes
Fabiano Arsênio Soares
José Alves Cardozo
Leila Maria Vieira da Costa
Rosana da Silva Carvalho
Solange Andréa Souza Uchôa
Suzi Rose Alves de Oliveira

Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil – NOVACAP
Setor de Áreas Públicas, Lote B S/n Sia Sul - Guará, Brasília - DF, 71215-000

Ouvidoria@novacap.df.gov.br
novacap@novacap.df.gov.br
www.novacap.df.gov.br