

A photograph of a building's exterior. The word "NOVACAP" is prominently displayed in large, white, three-dimensional letters on a dark grey facade. Below the sign, there are windows and a glass entrance. The image is partially obscured by a blue arrow-shaped graphic on the right side.

NOVACAP

RELATÓRIO TRIMESTRAL
Julho a Setembro/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

3º TRIMESTRE – 2022

Apresentação

A Ouvidoria da Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil – NOVACAP, divulga o Relatório de atividades referente ao 3º trimestre de 2022, onde constam as informações sintéticas e comparativas acerca das manifestações registradas na Ouvidoria no âmbito do **Sistema de Gestão de Ouvidorias do Distrito Federal - SIGO-DF, do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC-DF**, além de manifestações referentes à **Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD**.

Sistema de Gestão de Ouvidorias do Distrito Federal - SIGO-DF

O SIGO foi criado pela Lei n.º 4.896, de 31 de julho de 2012, com a finalidade de garantir a participação popular, contribuir para desenvolver a cultura de cidadania e para aprimorar os serviços públicos prestados pelo Poder Executivo do Distrito Federal, regulamentada pelo Decreto n.º 36.462, de 23 de abril de 2015. Por meio desse sistema integrado de Gestão, as Ouvidorias registram, tratam e respondem às manifestações enviadas pelos Cidadãos.

Todas as demandas são inseridas no sistema OUV/DF (<http://www.ouv.df.gov.br>), sendo um sistema eletrônico por meio do qual são gerenciadas todas as manifestações dos Cidadãos dirigidas ao Poder Executivo do Distrito Federal.

O Decreto n.º 39.723, de 19 de março de 2019, estabelece que as demandas realizadas pelo cidadão por intermédio do Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal, sejam tratadas com prioridade pelos servidores e autoridades da Administração Pública direta e indireta do Distrito Federal.

O Decreto n.º 42.036/202 dispõe e estabelece diretrizes sobre a aplicação da

Lei Federal n.º 13.709/2018- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, no âmbito da Administração Pública Direta e Indireta do Distrito Federal, quanto às figuras dos agentes de tratamento e dos Encarregados.

Atualmente a NOVACAP é regida pela Lei n.º 13.303, de 30 de junho de 2016, pelo Decreto Distrital n.º 37.967, de 20 de janeiro de 2017, e, nos termos deste, pela Lei n.º 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e, ainda, pelas deliberações da Comissão de Valores Mobiliários.

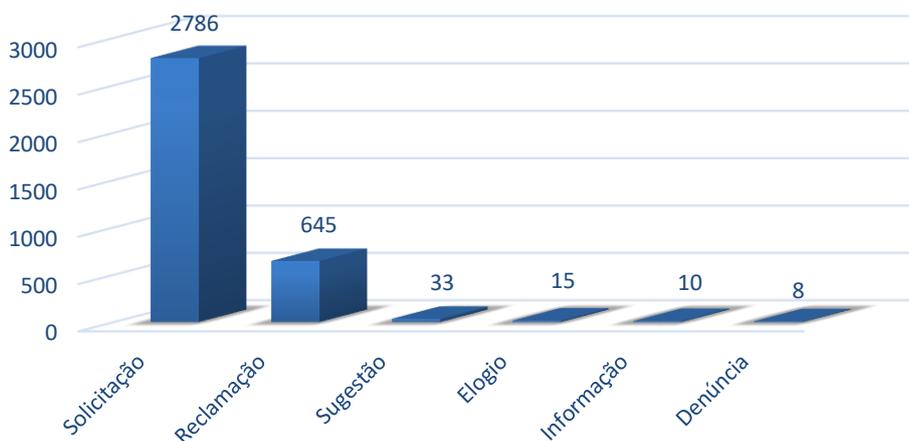
Ressalta-se ainda que a NOVACAP, é responsável, no âmbito interno, pela manutenção e conservação das cidades e é centralizadora de grande parte das demandas por serviços urbanos no Governo do Distrito Federal.

1. Total de Demandas por Classificação

Os dados são referentes às manifestações recebidas no período de 1 de julho de 2022 a 30 de setembro de 2022, as quais são classificadas como: Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão e Denúncia.

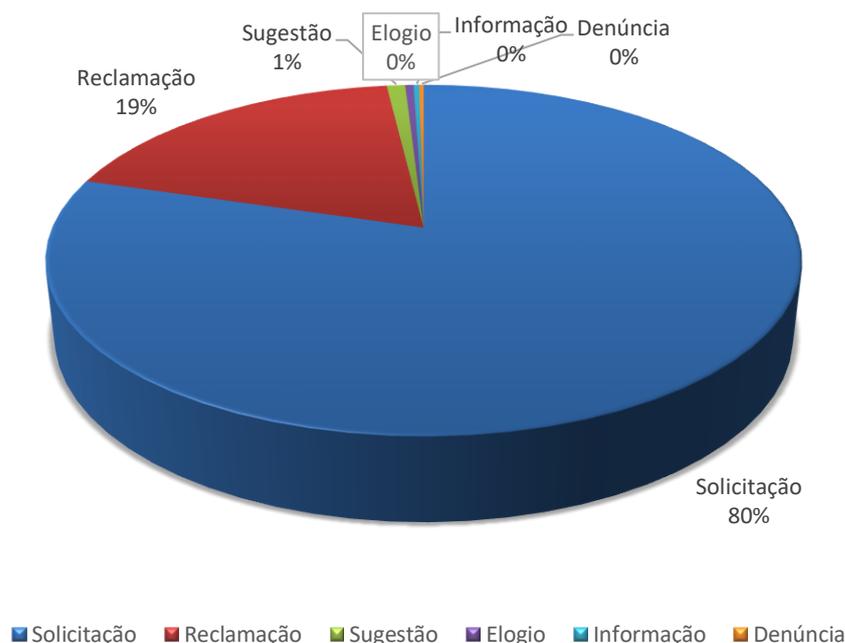
Em sintonia com o Plano de Ação Anual 2021/2022 da Ouvidoria da NOVACAP o presente relatório deve ser disponibilizado trimestralmente, a fim de que os gestores possam tomar conhecimento e analisar os dados em comparação as metas projetadas, podendo assim, utilizá-los para evolução dos serviços prestados à comunidade.

Classificação das demandas



Durante o terceiro trimestre de 2022, foram acolhidas pela Ouvidoria da NOVACAP 3.497, manifestações registradas pelos cidadãos. Dessas são destacadas como maioria 80% de solicitações, seguidas pelas reclamações com 19%, conforme pode ser observado no gráfico abaixo:

3.497 Demandas



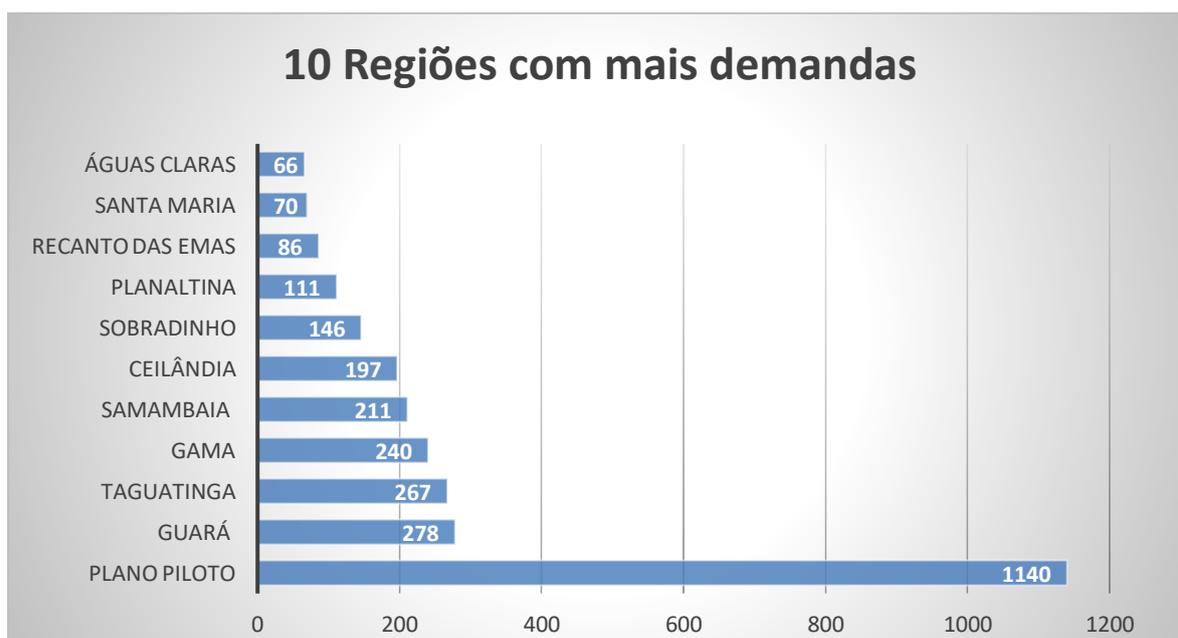
| | 1º TRIMESTRE | 2º TRIMESTRE | 3º TRIMESTRE | TOTAL |
|-------------|--------------|--------------|--------------|-------|
| SOLICITAÇÃO | 3506 | 2888 | 2786 | 9180 |
| RECLAMAÇÃO | 772 | 672 | 645 | 2089 |
| SUGESTÃO | 27 | 36 | 33 | 96 |
| ELOGIO | 34 | 24 | 15 | 73 |
| INFORMAÇÃO | 15 | 16 | 10 | 41 |
| DENÚNCIA | 4 | 6 | 8 | 18 |
| TOTAL | 4358 | 3642 | 3497 | 11497 |

No primeiro trimestre foram acolhidas um total de 4.358 demandas correspondente a 38%, no segundo trimestre 3.642 que representam 32% e no terceiro trimestre 3.497 configurando 30%. No geral as solicitações correspondem à 80% e as reclamações à 18%. O total de 11.497 demandas acolhidas pela Novacap representam 4% das demandas de todos os órgãos do GDF

2. Demandas por Região Administrativa

Por ser a NOVACAP, responsável pela manutenção e conservação das cidades e centralizadora de grande parte das solicitações de serviços urbanos no Governo do Distrito Federal, a Ouvidoria da NOVACAP é um Órgão que trata do acolhimento das demandas, com um percentual volumoso por Região Administrativa.

Dentre as 11 Regiões Administrativas com maior número de demandas está o Plano piloto, que detém 32,6%, correspondendo a 1.140 manifestações, em seguida as 9 mais demandadas com 47,8% das manifestações, ficando 19,4% com as menos demandadas.



3. Índice Geral de Satisfação

Apresentamos abaixo os Índices de satisfação com os Serviços executados pela NOVACAP, acolhidos pela Ouvidoria da NOVACAP e pelo sistema de Ouvidoria do GDF, conforme dados das pesquisa de satisfação registradas no Sistema OUV-DF.

| INDICADORES | META 2022 | 1º Trimestre | 2º Trimestre | 3º Trimestre |
|-----------------------|-----------|--------------|--------------|--------------|
| Resolutividade | 27% | 31% | 27% | 21% |
| Satisfação | 59% | 58% | 56% | 58% |
| Recomendação | 70% | 63% | 64% | 67% |
| Qualidade da Resposta | 40% | 41% | 39% | 40% |

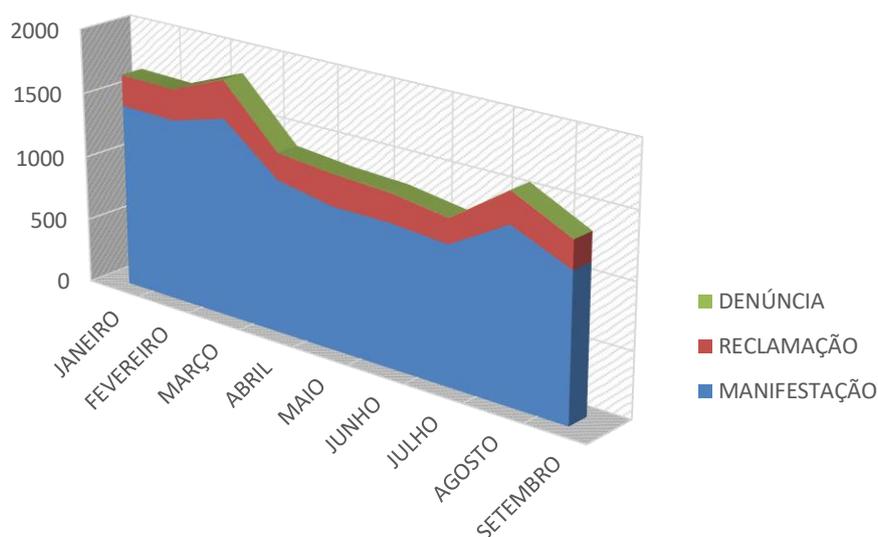
Os índices apresentados são dinâmicos e mudam conforme as manifestações são atendidas, e novas pesquisas de satisfação são respondidas pelo cidadão, ainda que fora do período apresentado.

Vale observar que, comparado com o semestre anterior, excetuando-se a resolutividade, houve aumento nos indicadores. O *Índice de Satisfação com a resposta*, cresceu em 1% em relação ao trimestre anterior, atingindo a meta proposta.

Muitas vezes o cidadão fica insatisfeito com os serviços executados por não ter seus anseios atendidos. Por exemplo: quando é solicitada a supressão de árvore, porém na vistoria técnica do engenheiro florestal é constatada não haver a necessidade de supressão, tendo em vista que a árvore apresenta bom estado fitossanitário e atestando assim a execução, somente de poda da árvore. Outro fato apurado é que constantemente a solicitação de supressão de árvore é relatada como um problema social, pois as árvores são utilizadas por meliantes e usuários de droga. Com a negativa do pleito o cidadão fica insatisfeito não concordado com a vistoria e, conseqüentemente, avaliando negativamente os serviços prestados.

4.Total de Demandas Mensais

Na análise dos dados, verifica-se uma crescente na quantidade de manifestações no mês de agosto, as demandas de reclamações nos últimos meses, manteve-se estável. Um dos fatores que incide nesta variante é o clima favorável e período chuvoso, que de fato, ainda não começou, pois, nos períodos mais chuvosos, nem sempre é possível atender as demandas da programação, conseqüentemente aumentando o número de reclamações



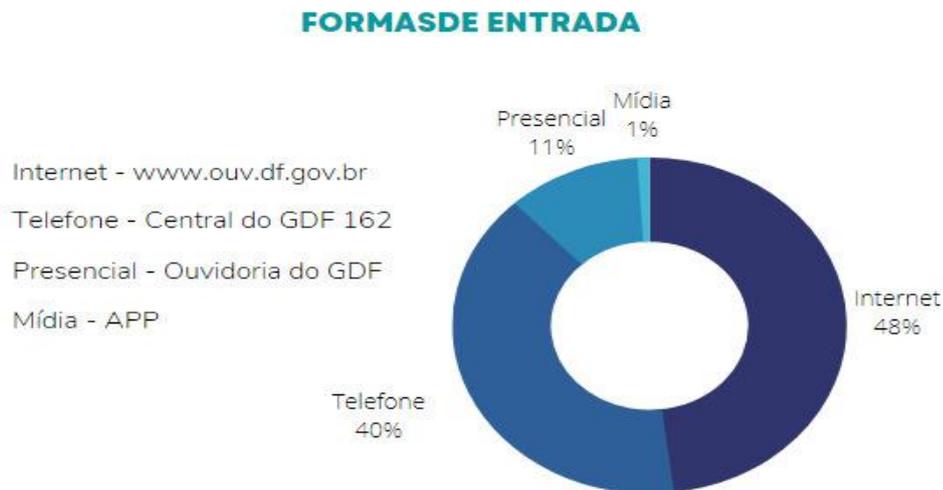
| | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO |
|--------------|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|
| DENÚNCIA | 1 | 0 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 |
| RECLAMAÇÃO | 240 | 239 | 293 | 206 | 244 | 222 | 190 | 240 | 215 |
| MANIFESTAÇÃO | 1420 | 1410 | 1528 | 1174 | 1091 | 1091 | 1055 | 1320 | 1122 |

Ao longo do último trimestre – julho, agosto e setembro, houveram 8 denúncias, onde 6 foram com o assunto Servidor Público, 1 por Execução de Obra Pública e 1 por Fraude em Licitação, uma quantidade considerada satisfatória para o número total de demandas atribuídas à NOVACAP e o total de denúncias no mesmo período para todos os órgãos do GDF, que perfizeram um total de 976 denúncias.

5. Formas de Entrada

A Ouvidoria disponibiliza diversos canais de atendimento, os quais o cidadão pode recorrer a fim de encaminhar solicitações, reclamações, sugestões, elogios, informações e denúncias.

Embora existam variadas formas de entrada para as solicitações dos serviços ao cidadão, a internet ainda é o canal mais utilizado pelos usuários, de modo que é importante haver uma atualização simultânea ao andamento do processo, no site da empresa, para que o cidadão acompanhe, em tempo real, o andamento de sua demanda. Conforme observado no gráfico, o telefone é o segundo canal mais usado pelo cidadão para o contato com a empresa.

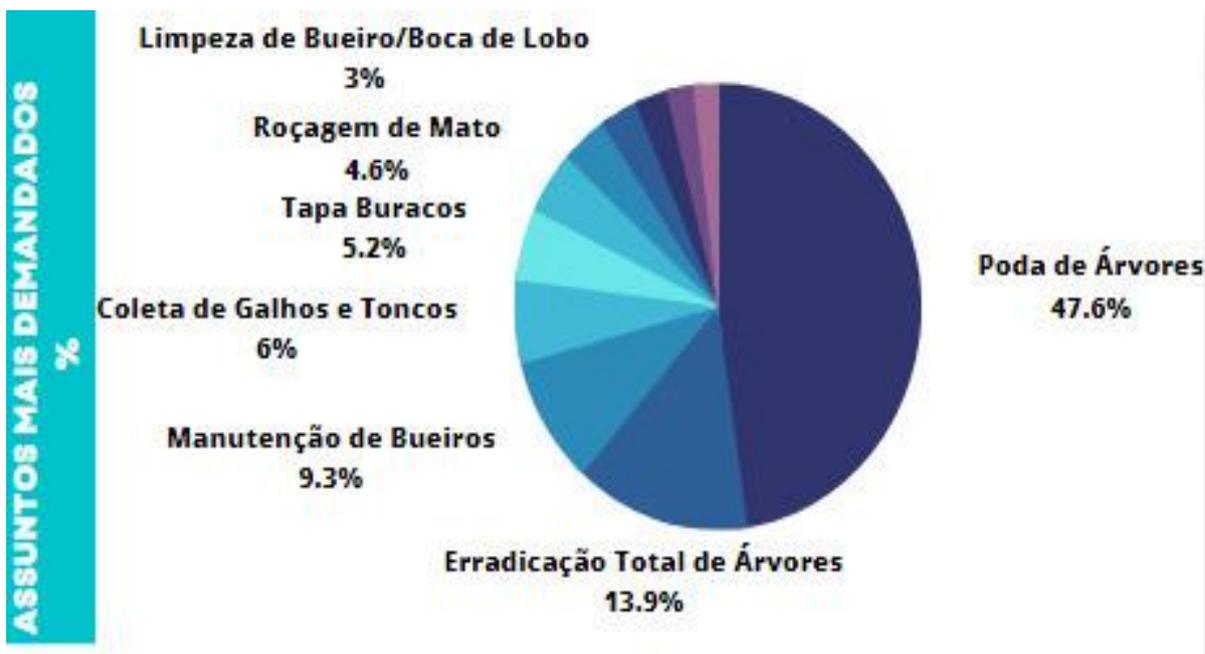
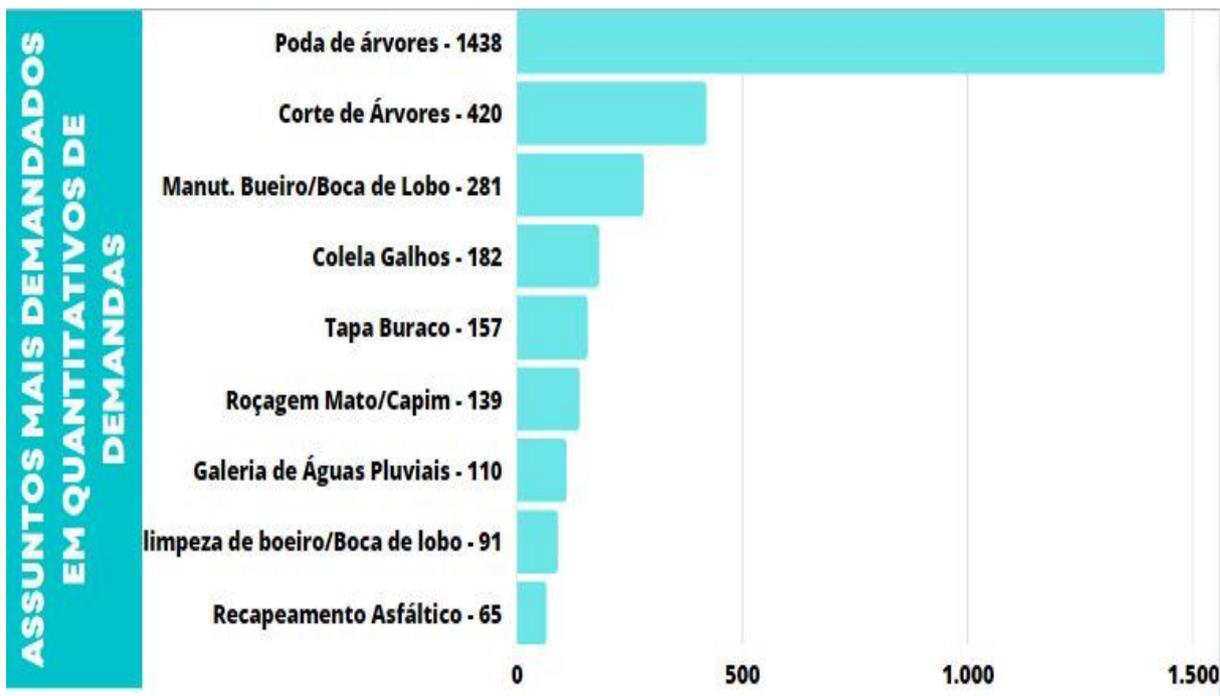


Os canais de atendimentos com maiores procuras no terceiro trimestre foram: internet www.ouv.df.gov.br, central do GDF 162 e atendimento presencial, conforme demonstrado no gráfico acima.

6. Assuntos mais demandados

A NOVACAP executa, todos os anos, um serviço preventivo de corte e retirada de árvores. Para tanto, existe uma parceria da Companhia com outros órgãos responsáveis pela rede elétrica, corpo de bombeiros e outras entidades especializadas

As equipes da NOVACAP aproveitam o período de estiagem para fazer um levantamento das regiões mais suscetíveis de acidentes envolvendo queda de árvores, reforçando a raiz das espécies tombadas pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional - IPHAN e retirando as outras.



| 1º TRIMESTRE | |
|-------------------------------------|------|
| Poda de árvore | 1757 |
| Corte total de árvore - Erradicação | 393 |
| Roçagem de mato/capim | 345 |

| 2º TRIMESTRE | |
|-------------------------------------|------|
| Poda de árvore | 1401 |
| Coleta de galhos e troncos | 404 |
| Corte total de árvore - Erradicação | 336 |

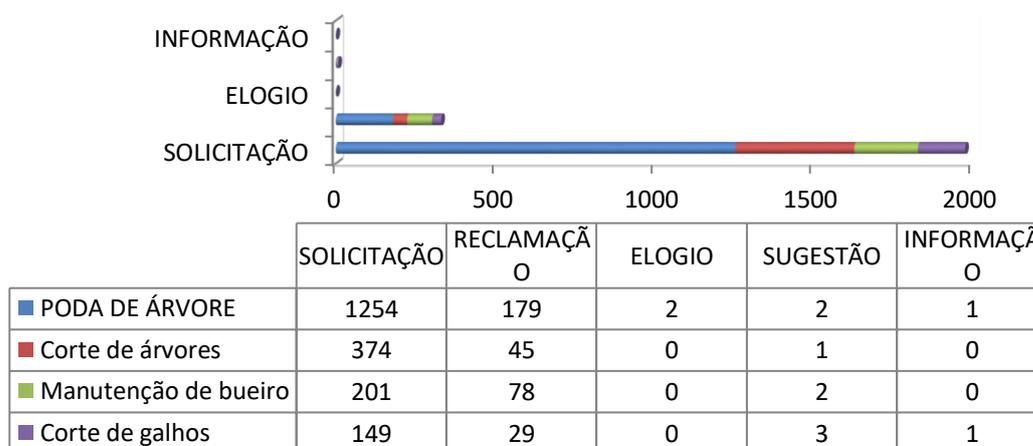
| 3º TRIMESTRE | |
|-------------------------------------|------|
| Poda de árvore | 1438 |
| Corte total de árvore - Erradicação | 420 |
| Manutenção de bueiro | 281 |

Como podemos observar, nos três trimestres de 2022 o assunto mais demandado é a poda de árvore, totalizando 4596. Sendo o 7º assunto mais demandado em todos os órgãos do GDF que utilizam o Ouv-DF.

Destacamos que em todo o Distrito Federal existe em torno de 5 milhões de árvores, sendo a maioria delas, no Plano Piloto. Por tratar-se de um ser vivo em constante desenvolvimento, a poda de árvores é um serviço contínuo.

7. Tipologia

O serviço de maior demanda na NOVACAP, continua sendo a Poda de árvore, seguido do Corte total de árvores, Manutenção de bueiros/boca de lobo e Coleta de galhos e troncos. Por ser um serviço comum em manutenção de arborização. Mesmo a Ouvidoria da NOVACAP executando “A triagem de demandas” de todo o GDF, onde 32% das solicitações direcionadas à NOVACAP não são de responsabilidade desta Companhia, o número de demandas ainda é o recordista como pode ser visto no próximo gráfico.



Em relação aos assuntos mais recorrentes no período do 3º trimestre de 2022, como evidenciado no quadro acima, destacamos alguns fatores

determinantes para o aumento das referidas demandas:

1. Poda de árvore em área urbana

Foi encaminhado à Ouvidoria do Distrito Federal – OGDF, por meio do processo n.º 00112-00015121/2022-30 (Doc. SEI/GDF n.º 89585149), sugestões com as palavras-chave que servirão para redirecionamento das demandas não pertencentes à NOVACAP;

Conforme a área técnica/executora, da Companhia, o sistema de acompanhamento de podas é rudimentar, dependendo de alimentação por fichas, segundo eles, uma solução para esse problema seria um investimento em tecnologia, pois, abreviaria as etapas e centralizaria as operações;

2. Corte total de árvore – erradicação

Os serviços de manutenção arbórea englobam diversos aspectos, incluindo aspectos técnicos e legais, além de logística, obrigações contratuais, vistoria prévia, para as etapas de identificação dos serviços a serem realizados, precificação dos mesmos, de acordo com tabelas definidas, entre outros que devem ser observados antes da execução.

3. Manutenção de bueiro

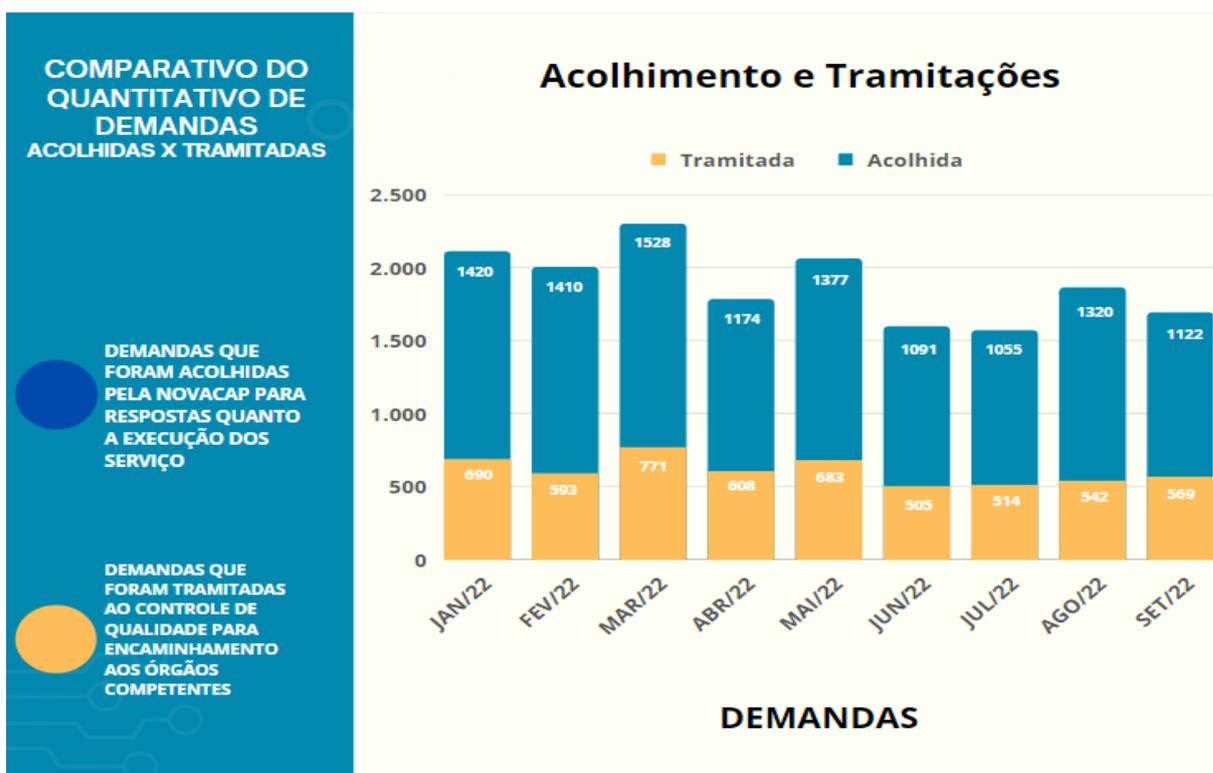
A NOVACAP realiza a execução e manutenção do sistema de drenagem pluvial de todo o Distrito Federal, que atualmente corresponde há aproximadamente, 100 mil quilômetros de rede implantada, contendo 30 mil bocas de lobo e 10 mil poços de visitação (PV's). Contando com uma equipe reduzidíssima, gerando grande descontentamento aos cidadãos devido à demora na execução dos serviços.

4. Coleta galhos e troncos

O trabalho de manutenção das áreas verdes urbanas, por meio de coleta de galhos e troncos, resultante das podas e corte de árvores, feito pela NOVACAP, converte-se na produção de lixo verde. As Regiões

Administrativas, num trabalho de parceria com a NOVACAP, que serão inicialmente contempladas com o serviço de recolhimento de lixo verde serão o Plano Piloto, Sudoeste e Park Way. Posteriormente há previsão que outras regiões sejam contempladas.

Como pode ser observado no próximo gráfico, de janeiro a setembro foram direcionadas à NOVACAP, por meio do sistema Ouv-DF, 16.972 demandas, dessas 5.475 foram devolvidas ao Controle de Qualidade do referido sistema para redirecionamento aos órgãos competentes, como IBRAM, SEAGRI, NEOENERGIA, CAESB e outros, sendo que, 11.497 foram acolhidas pela Ouvidoria da NOVACAP. As demandas devolvidas representam 32%, sendo que, no 3º trimestre foram direcionadas para NOVACAP 5.122, dessas, 1.625 devolvidas e 3.497 acolhidas. Por meio do Projeto I do Plano de Ação 2021/2022, busca-se solucionar a presente questão.



8. Projetos - Ações

8.1 Projeto I

Assunto: Demandas devolvidas para o Controle de Qualidade – Ouv-DF

| AÇÕES | ANDAMENTO | CRONOGRAMA |
|---|---|--|
| <p>Solicitar à Ouvidoria Geral os relatórios das demandas tramitadas pela NOVACAP em 2021.</p> <p>Encaminhar as palavras-chave e correlacionamento;</p> | <p>Foi encaminhado à Ouvidoria do Distrito Federal – OGDF, por meio do processo n.º 00112-00015121/2022-30 (Doc. SEI/GDF n.º 89585149), sugestões com as palavras-chave que servirão para redirecionamento das demandas não pertencentes à NOVACAP.</p> | <p>Em análise pela Ouvidoria Geral.</p> <p>Conclusão pela Novacap Mai/2022 ✓</p> |
| <p>Catalogar as palavras-chave que ao serem escritas no relato das demandas serão automaticamente encaminhadas para os órgãos correspondentes. As palavras-chave sugeridas por esta Ouvidoria constam no processo SEI/GDF n.º 00112-00015121/2022-30;</p> | <p>Conforme a área técnica/executora, o sistema de acompanhamento de podas é rudimentar, dependendo de alimentação por fichas;</p> <p>Seria necessário um investimento em tecnologia, que abreviaria as etapas e centralizaria as operações;</p> | <p>Em análise pela Ouvidoria Geral.</p> <p>Conclusão pela Novacap Mai/2022 ✓</p> |
| <p>Agendar o treinamento para a equipe do call center;</p> | | <p>Previsão: 1º Trim/2023</p> |
| <p>Aprimorar os assuntos e criação de subassuntos no Ouv-DF, para melhor identificação pelos cidadãos;</p> | | <p>Previsão: 1º Trim/2023</p> |
| <p>Apresentação dos resultados obtidos.</p> | | <p>Previsão: 1º Trim/2023</p> |

8.2 Projeto II

Assunto: Poda de árvores

| AÇÕES | ANDAMENTO | CRONOGRAMA |
|--|---|--|
| Elaborar questionário ao Departamento de Parques e Jardins – DPJ/DU, que servirá de auxílio na elaboração do diagnóstico, processo (SEI/GDF n.º 00112-00025032/2021-11); | Resposta da Área técnica: "Os serviços de manutenção arbórea englobam diversos aspectos, incluindo aspectos técnicos e legais, além de logística, obrigações contratuais, vistoria prévia, para as etapas de identificação dos serviços a serem realizados, precificação dos mesmos, de acordo com tabelas definidas, entre outros que devem ser observados antes da execução. Existe um cronograma de serviços no órgão executor, que trabalha por período nas determinadas localidades que necessitam dos serviços de roçagem". | Em análise pela Ouvidoria Geral - Mai/2022 ✓ |
| Diagnóstico do projeto; | Concluído | Jun/2022 ✓ |
| Criar fluxograma das demandas referente à poda de árvores; | | Em análise pela Ouvidoria Geral |
| Solicitar acesso ao sistema Sispoda | | Mai/2022 ✓ |
| Verificar com a Diretoria de Urbanização a possibilidade de fornecer dados relevantes em Relatório das demandas. | | |

Resultado da análise: A automação da triagem se torna necessário, para

otimização dos trabalhos de tramitação das demandas aos órgãos competentes.

Caso não seja possível o atendimento por parte da Ouvidoria Geral no Sistema OUV-DF, será necessário deliberar o assunto com as diversas áreas de execução de serviços da NOVACAP e TI, com o intuito de disponibilizarem o sistema existente ao cidadão de forma on-line, já utilizado pela Diretoria de Urbanização - SISPODA, priorizando sempre a manifestação do cidadão já realizado pelo OUV-DF. Desta forma os empregados desta Ouvidoria poderão dedicar-se às respostas aos cidadãos visando uma excelência no atendimento, bem como uma melhoria na resolutividade.

8.3 Projeto III

Assunto: Instalações físicas da Ouvidoria

| AÇÕES | ANDAMENTO | CRONOGRAMA |
|---|-----------|--------------------------------|
| Realizar pintura geral; | Concluído | Mar/2022 ✓ |
| Reformar de banheiro feminino; | Concluído | |
| Alterar e adequar layout da sala; | Concluído | |
| Instalar corrimão na rampa de acesso à Ouvidoria; | Concluído | |
| Instalar placa de identificação e de sinalização da Ouvidoria; | Concluído | |
| Alocar fragmentadora para descarte de documentos; | Concluído | |
| Realizar Gestão junto à prefeitura da NOVACAP para reforma do banheiro masculino; | Concluído | |
| Alterar o layout da página da Ouvidoria, na rede de informática; | Concluído | Ago/2022 ✓ |
| Realizar Gestão junto à marcenaria da NOVACAP para confecção de baias de atendimento – Padrão | | Previsão: 4º trimestre/2022 |

| | | |
|---|--|--------------------------------|
| mobiliário da NOVACAP, com divisórias de segurança e placas de acrílico; | | |
| Solicitar visita Técnica da Secretaria da Pessoa com Deficiência – SEPD, para diagnóstico das ações a serem acrescentadas ao Projeto; | | Previsão: 3º trimestre/2022 |

Resultado da análise: este projeto foi traçado visando trazer bem-estar aos empregados da NOVACAP, lotados no Setor, bem como ao cidadão do atendimento presencial. Tendo em vista que 70% do projeto foi concluído, em março/2022, na sua inauguração, consideramos o projeto desde então um sucesso.

Para que se torne completo reiteraremos às solicitações junto aos setores responsáveis.

8.4 Projeto IV

Assunto: Melhoria do quadro de funcionários

| AÇÕES | ANDAMENTO | CRONOGRAMA |
|---|------------|--|
| Solicitar alocação de mais um estagiário no setor; | Conclusão: | Set/2022 <input checked="" type="checkbox"/> |
| Solicitar três servidores efetivos, de outras unidades da NOVACAP, para comporem a equipe da Ouvidoria; | Conclusão: | Ago/2022 <input checked="" type="checkbox"/> |
| Divulgação de cursos ofertados pela EGOV. | | Ação contínua |

Resultado da análise: este projeto foi atendido com a locação de esta giário e servidores de outros setores, que estão sendo treinados com os cursos oferecidos pela Escola de Governo – EGOV DF, para atender as necessidades desta ouvidoria.

7.4 Projeto V

.Assunto: Ouvir, Trabalhar, Alimentar e Florir.

Assunto:

OUVIR



TRABALHAR



ALIMENTAR E FLORIR



| AÇÕES | ANDAMENTO | CRONOGRAMA |
|---|-----------|------------------------------------|
| <p>Montar estande em Shopping, com estrutura que comporte a equipe do DPJ (com suas demandas), e Ouvidoria, registrando as demandas dos cidadãos, recolhendo as doações de (fraldas e leite em pó), em troca, distribuindo os vasos de flores;</p> <p>Solicitar à NOVACAP, divulgação do Projeto/Campanha, por meio de mídias sociais, rede interna e outros;</p> | | |
| <p>Ouvir as propostas do cidadão, com informações que visem otimizar e dar celeridade aos serviços por eles demandados;</p> <p>Acompanhar o órgão executor nos serviços mais demandados, periodicamente, ou por trimestre;</p> | | <p>Previsão: 2º Trimestre/2023</p> |
| <p>Gerar engajamento por parte da equipe da ouvidoria na iniciativa social, aliada à proposta de aprimorar o serviço, com o objetivo final de satisfazer o cidadão;</p> <p>Arrecadar fraldas e leite em pó para serem distribuídos como doação, pela NOVACAP, em instituição de</p> | | |

| | | |
|--|--|--|
| sua escolha, em comemoração ao Dia das Crianças; | | |
| Distribuir vasos de flores a cada cidadão, a fim de fortalecer o relacionamento com o mesmo e em agradecimento pela doação, caso ele tenha levado. | | |

8. Ações Extraprojetos

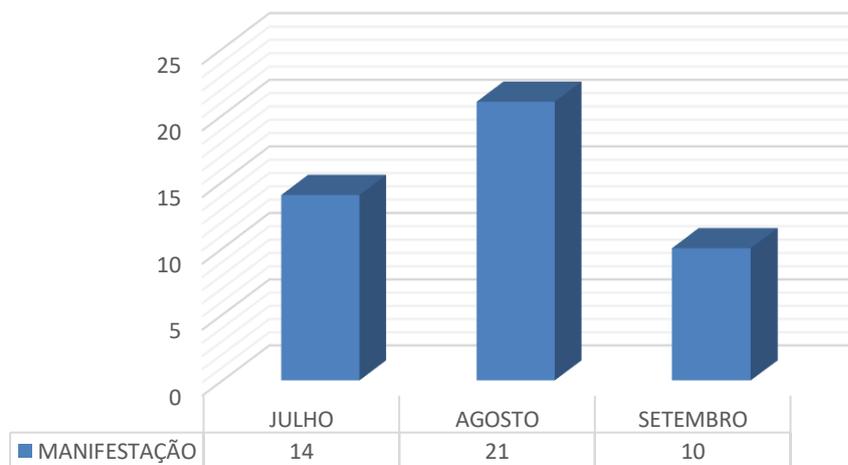
- Reuniões periódicas (mensais) da equipe de Ouvidoria para avaliar os trabalhos e atendimentos, analisar os relatórios e propor novas ações dinâmicas dentro do setor;
- Reuniões com as áreas executoras, propostas pela OCGDF e interna, para dar conformidades aos trabalhos;
- Incentivo de capacitação da equipe, com cursos oferecidos pela Escola de Governo – Egov-DF;
- Aumentar a parceria com as ouvidorias seccionais;
- Reuniões com gestores sobre Plano de Ação, Relatórios;
- Reunião sobre processos de contratos vigentes, exemplo: Lixo Verde e temas complexos;
- Reuniões na OCGDF, visando orientações gerais;
- Reuniões com Auditoria Interna da NOVACAP, com vistas aos ajustes necessários a melhoria dos trabalhos internos e conseqüentemente melhoria aos serviços prestados ao cidadão;
- Cursos, Relatórios de Ouvidoria, Assédio Moral no Serviço Público, dentre outros.

9. Serviço de Informação ao Cidadão

Além do sistema de OUV-DF, a Ouvidoria da NOVACAP atua no gerenciamento das demandas de acesso à informação ao cidadão, criado pela Lei Federal n.º 12.527/2011, regulamentada pelo Decreto n.º 7.724/12. No âmbito Distrital, pela Lei n.º 4.990/12, regulamentada pelo Decreto n.º 34.276/2013, determina em seu art. 10 que o funcionamento do SIC será realizado pelas Ouvidorias para atender e orientar o público quanto aos pedidos de acesso à informação.

Os pedidos são recebidos por meio do sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão – e-SIC, encaminhados à área técnica para avaliação ou tramitados para outro órgão quando necessário.

No terceiro trimestre de 2022 foram recebidos 45 (quarenta e cinco) pedidos de acesso à informação, sendo que todos foram devidamente respondidos aos cidadãos.



Fontes: Sistema de Acesso à Informação <https://www.e-sic.df.gov.br>
Sistema de Ouvidoria – OUV-DF <https://www.ouv.df.gov.br>

IBANEIS ROCHA
Governador
PAULO WANDERSON MOREIRA MARTINS
Controlador-Geral do Distrito Federal
CECÍLIA SOUZA FONSECA
Ouvidora-Geral do Distrito Federal

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA DA NOVACAP

FERNANDO RODRIGUES FERREIRA LEITE
Diretor-Presidente
ANDRÉ LUIZ OLIVEIRA VAZ
Diretor de Urbanização
RUBENS DE OLIVEIRA PIMENTEL JÚNIOR
Diretor de Edificações
FRANCISCO JOSÉ DA COSTA
Diretor Financeiro
ELIE ISSA EL CHIDIAC
Diretor Administrativo
KLEBER BORGES DE MOURA
Diretor Jurídico

COMPOSIÇÃO DA OUVIDORIA DA NOVACAP

MARIA DO SOCORRO FERREIRA DA SILVA
Ouvidora
EDSON SOARES COSTA
Supervisor

EQUIPE:

Cátia Angélica De Moraes
Fabiano Arsênio Soares
José Alves Cardozo
Leila Maria Vieira da Costa
Rosana da Silva Carvalho
Solange Andréa Souza Uchôa
Suzi Rose Alves de Oliveira

Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil – NOVACAP
Setor de Áreas Públicas, Lote B S/n Sia Sul - Guará, Brasília - DF, 71215-000
Ouvidoria@novacap.df.gov.br
novacap@novacap.df.gov.br
www.novacap.df.gov.br