

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022-2026

# **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022/2026**

Jornada da Transformação

# CRÉDITOS

## ELABORAÇÃO

### **Diretor Estatutário**

Kleber Borges de Moura

### **Pontos Focais**

Cristina Himmelbach

Edson José da Conceição

Eurípedes Júnior

Fádua Amin Faraj

Jobson Santos

Juliana Facó

Luciano Souza

Luiz Oliveira

Maria Alice Duarte

Valdir Alves dos Santos

Samara Portela

## CONSOLIDAÇÃO E ESTRUTURAÇÃO

### **Coordenador de Planejamento**

Geraldino Gonçalves Bastos

### **Consolidação do Documento**

Maria Cristina Batista Pina

Wagner de Oliveira Pequeno

### **Capa**

Larissa Paz

# APRESENTAÇÃO

Em julho de 2011 a Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil – NOVACAP lançou seu primeiro Planejamento Estratégico<sup>1</sup>. Desde então a Companhia tem passado por um processo de contínuo aperfeiçoamento da gestão. Durante essa trajetória foram implementados quatro planos, os quais estão disponíveis no sítio eletrônico da Companhia, na Aba LAI (Lei de Acesso à Informação).

É oportuno mencionar que a plena execução do proposto em um plano estratégico constitui grande desafio para uma estatal que depende financeiramente do Estado. Fato agravado, no caso da NOVACAP, considerada braço executor do Governo do Distrito Federal, cuja missão requer a realização de obras e serviços de engenharia urbana, paisagismo e similares, bem como a conservação do patrimônio histórico da Capital Federal<sup>2</sup>.

Em face dessa dependência, ao longo de sua existência, a Companhia tem sofrido impactos negativos na execução tempestiva de algumas ações de melhorias internas, previstas em seu planejamento estratégico. Por outro lado, em uma perspectiva externa, as obras de urbanização e/ou edificações ocorrem por intermédio da utilização de recursos do tesouro, de descentralizações orçamentárias de outros órgãos, de emendas parlamentares ou de convênios firmados com entidades tais como Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal.

Vale destacar, entretanto, que com o advento da Lei das Estatais<sup>3</sup>, a NOVACAP presenciou significativo avanço rumo a melhores práticas de gestão pública, com a incorporação de uma unidade organizacional voltada à GRC (Governança, Risco e Conformidade). Agrega-se a isso, a revisão dos direcionadores estratégicos da Companhia, com a elaboração do **Planejamento Estratégico 2022/2026** (Planes 2022/2026), ora apresentado.

---

<sup>1</sup> Planejamento Estratégico 2011-2015

<https://www.novacap.df.gov.br/wp-content/uploads/2019/09/PLANES-2011-2015.pdf>

<sup>2</sup> Brasília é detentora da maior área tombada do mundo (112,25 km<sup>2</sup>), inscrita pela UNESCO na lista de bens do Patrimônio Mundial em 7 de dezembro 1987, sendo o único bem contemporâneo a merecer essa distinção.

<sup>3</sup> Lei 13.303/2016, que dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

# SUMÁRIO

1.	A NOVACAP .....	6
1.1.	IDENTIDADE ESTRATÉGICA .....	7
1.2.	ORGANOGRAMA .....	7
1.3.	FORÇA DE TRABALHO .....	8
2.	ZELO PELO PATRIMÔNIO PÚBLICO.....	9
3.	ALINHAMENTO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS DO GDF .....	10
4.	DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS DO PLANEJAMENTO .....	12
4.1.	Matriz SWOT .....	12
4.1	Partes interessadas .....	13
4.2.	Eixos Estruturantes.....	14
4.3.	Mapa Estratégico .....	14
5.	OBJETIVOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022/2026 .....	15
5.1.	Eixo Governança-ESG.....	15
5.2.	Eixo Transformação e Reposicionamento .....	15
5.3.	Eixo Pessoas .....	17
6.	ALINHAMENTO ÀS METAS PROPOSTAS AO CONSAD.....	17
7.	ALINHAMENTO AO RELATÓRIO DE COMPLIANCE .....	22
8.	ÍNDICES E INDICADORES .....	25
8.1.	Índice de Melhoria de Governança - IMG.....	27
8.1.1.	Ações para o estabelecimento de IMG .....	28
8.2.	Índice de Melhoria de Resultados - IMR.....	29
8.2.1.	Cenário do Distrito Federal.....	30
10.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	34

## 1. A NOVACAP

A Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil - NOVACAP foi criada pela Lei nº 2.874/1956 com a finalidade inicial de gerenciar o processo de construção da nova capital do país, tendo dessa forma, sua presença impregnada e confundida com a história de Brasília. Atualmente a Companhia rege-se pela Lei nº 13.303/2016; pelo Decreto Distrital nº 37.967/2017; nos termos deste, pela Lei nº 6.404/76; e ainda, pelas deliberações da Comissão de Valores Mobiliários.

Constituída sob a forma de sociedade por ações de capital fechado, a entidade é integrante da Administração Indireta do Governo do Distrito Federal, e tem por objeto execução e fiscalização de obras e serviços de urbanização e construção civil de interesse público, diretamente ou por contrato com entidades públicas ou privadas, mediante ajuste específico e disponibilização dos respectivos recursos financeiros e orçamentários, para este fim.

Figura 01: Composição acionária.



Fonte: Carta Anual de Políticas Públicas e Governança 2022

Para alcançar sua missão, os objetivos da Companhia aplicam-se, sobretudo, ao bem-estar da população. Para tanto, são desenvolvidas atividades tais como: gerenciamento e execução de obras e serviços de urbanização e construção civil, fiscalização de obras públicas de infraestrutura, bem como estudos e projetos. Os serviços acima mencionados contemplam a infraestrutura urbana para as trinta e cinco Regiões Administrativas do Distrito Federal.

Vale pontuar que a atuação da NOVACAP contempla a manutenção do seguinte acervo: cinco milhões e quinhentas mil árvores; cinquenta e dois metros quadrados de áreas verdes por habitante - um dos maiores índices do mundo; cento e oitenta e seis milhões de metros quadrados de floresta urbana; sete mil segmentos de vias - com respectivas redes de drenagem; inúmeras obras de artes especiais – distribuídas em todas as Administrações Regionais, além de curadoria do patrimônio tombado.

## 1.1. IDENTIDADE ESTRATÉGICA

**Missão** - Conservar, construir e transformar o Distrito Federal, de forma inovadora e permanente, para uma vida melhor à população.

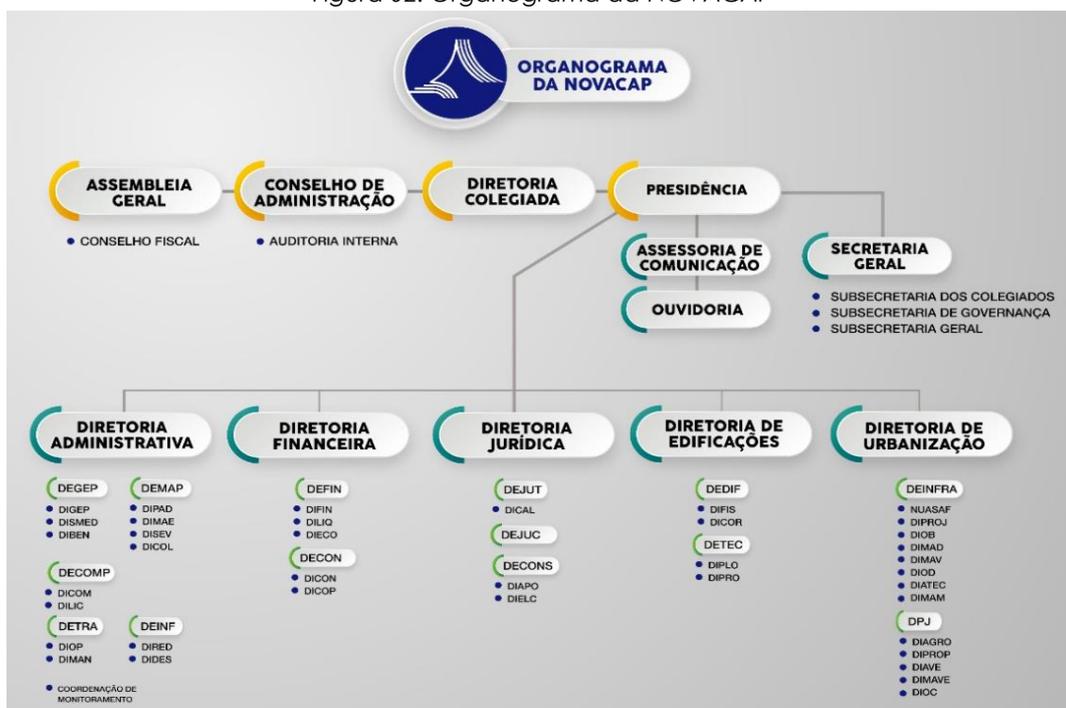
**Visão** - Elevar a NOVACAP à condição de indutora no processo de desenvolvimento do Distrito Federal e ser referência nacional na universalização dos recursos urbanos para a coletividade.

### Valores

- Compromisso com o cidadão;
- Valorização dos empregados;
- Compromisso com a ética, transparência e integridade;
- Excelência na prestação de serviços;
- Atitude inovadora;
- Responsabilidade socioambiental;
- Visão sistêmica; e
- Orgulho de ser NOVACAP.

## 1.2. ORGANOGRAMA

Figura 02: Organograma da NOVACAP



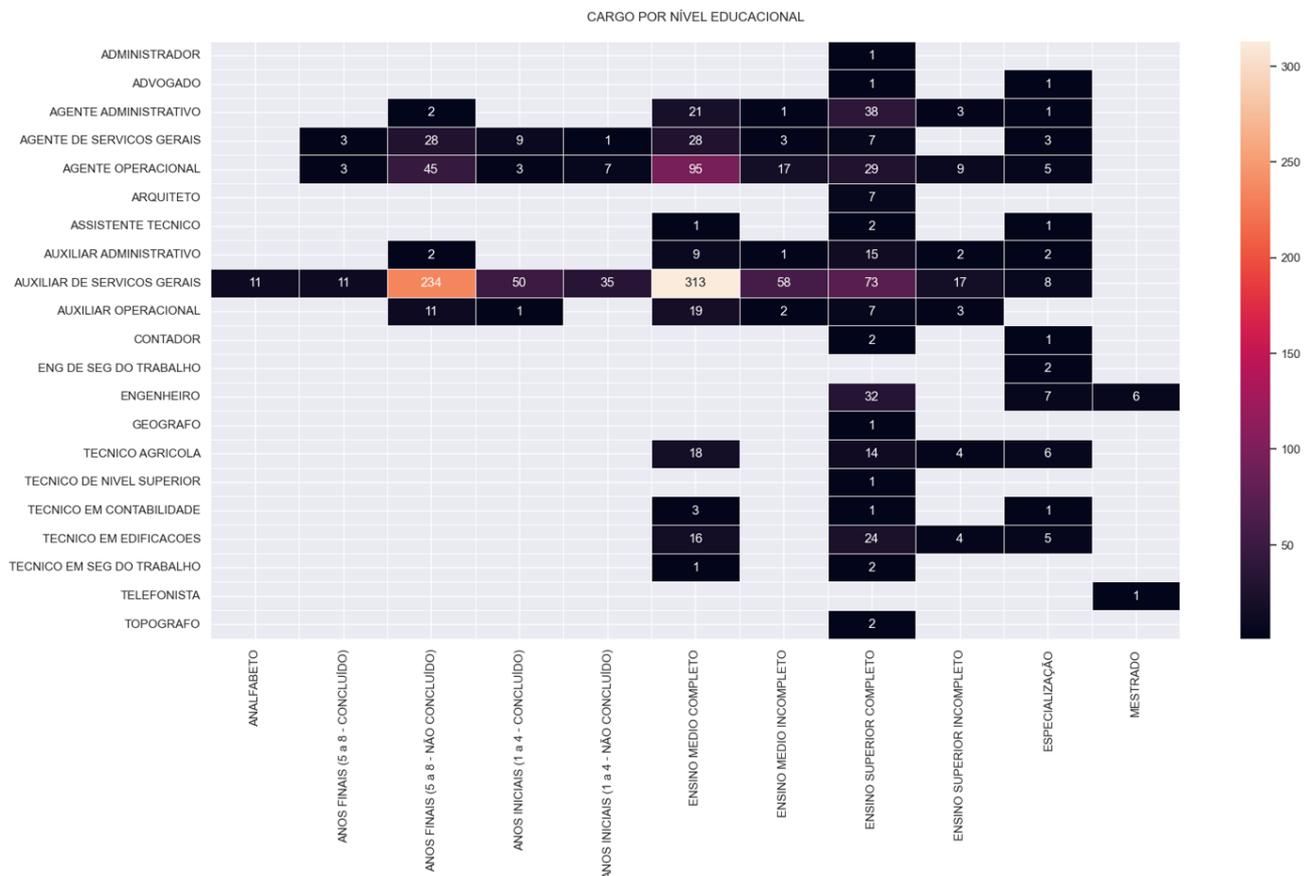
Fonte: Sítio eletrônico da NOVACAP

### 1.3. FORÇA DE TRABALHO

O corpo laboral da NOVACAP é constituído por empregados contratados antes da realização de concurso público e, também, mediante concurso público, os quais compõem o Quadro de Emprego Permanente (QEP). Além disso, participam do corpo funcional, empregados comissionados, de livre provimento e nomeação. Nos últimos anos, o corpo de efetivo sofreu considerável redução, em decorrência da adesão ao Programa de Desligamento Voluntário (PDV), que teve por objetivo revitalizar a força de trabalho, mediante a possibilidade de realização de concurso público.

Em uma visão global, a força de trabalho da Companhia tem o perfil a seguir ilustrado.

Gráfico 01: Quadro de Empregos Permanentes - QEP (jul/2023)



Fonte: Arquivo da Coordenação de Planejamento

Como posteriormente exposto, no Item 4.1 – Matriz SWOT, a experiência profissional é considerada uma das forças da Companhia, haja vista que a entidade foi responsável pela construção da Capital Federal e, desde então, atua na ampliação e manutenção da infraestrutura urbana de todas as Administrações Regionais.

Atualmente a NOVACAP conta, em seu quadro permanente de empregados, com mais de 150 (cento e cinquenta) colaboradores prioritariamente dedicados a atividades finalísticas. Além dos empregados efetivos, participam do corpo funcional cerca de 200 (duzentos) colaboradores, de livre provimento e nomeação, voltados a atividades de gestão.

Como mencionado anteriormente, nos últimos anos, o quadro efetivo sofreu considerável redução, dessa forma, está prevista a realização de concurso público em 2024, objetivando revitalizar a força de trabalho da Companhia.

## 2. ZELO PELO PATRIMÔNIO PÚBLICO

Ao longo da história, a população do Distrito Federal tem presenciado, a céu aberto, uma obra-prima da arte moderna. Fato que revela o zelo da NOVACAP em busca de manter intacto o belo patrimônio.

No quadriênio 2022-2026 a NOVACAP se propõe a buscar recursos de fontes nacionais e internacionais que possibilitem a sustentação não somente da área tombada, como também de parques, jardins, áreas verdes, obras de arte especiais, pavimentação, entre outros.

Conforme citado pelo Governo Federal<sup>4</sup>, *in verbis*:

*Marco da arquitetura e urbanismo modernos, Brasília é detentora da maior área tombada do mundo – 112,25 km<sup>2</sup> – e foi inscrita pela UNESCO na lista de bens do Patrimônio Mundial em 7 de dezembro de 1987, sendo o único bem contemporâneo a merecer essa distinção”.*

*Em 1972, a UNESCO – Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura – criou a Convenção do Patrimônio Mundial, para incentivar a preservação de bens culturais e naturais considerados significativos para a humanidade. O objetivo é permitir que o legado que recebemos do passado, e vivemos no presente, possa ser transmitido às futuras gerações.*

*O conceito de Patrimônio Cultural da Humanidade encerra o entendimento de que sua aplicação é universal. Os sítios do Patrimônio Mundial pertencem a todos os povos do mundo, independentemente do território em que estejam localizados.*

*O Patrimônio cultural de Brasília é composto por monumentos, edifícios ou sítios que tenham valor histórico, estético, arqueológico, científico, etnológico ou antropológico, e a compreensão da sua preservação reafirma a necessidade de se executar políticas públicas capazes de assegurar a proteção desse patrimônio.*

---

<sup>4</sup> <http://www4.planalto.gov.br/restauracao/brasil-patrimonio-cultural-da-humanidade>, consulta em 23.06.2023.

Vale destacar que o papel da NOVACAP é fundamental como agente para manutenção do título de Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade. Ciente dessa responsabilidade, a Companhia não mede esforços na curadoria de um patrimônio público de tal envergadura.

### 3. ALINHAMENTO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS DO GDF

Convém mencionar o compromisso da NOVACAP com as políticas públicas do Governo do Distrito Federal, o que é visível no plano estratégico da Companhia, ora apresentado.

Em maio de 2019 o governo lançou o **Plano Estratégico do Distrito Federal 2019-2060**<sup>5</sup>, que distribui as políticas públicas em oito Eixos Temáticos: Gestão e Estratégia, Saúde, Segurança, Educação, Desenvolvimento Econômico, Desenvolvimento Social, Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente (Figura 03).

Figura 03: Eixos Temáticos PEDF 2019-2060



Fonte: Plano Estratégico Distrito Federal 2019-2060

A metodologia para implantação do referido plano contempla, além de Eixos, uma subdivisão em Batalhas e Resultados-Chave.

Quadro 01: Painel das Batalhas

	<b>8</b> Eixos temáticos	<b>32</b> Batalhas	<b>115</b> Resultados-chave
Eixo temático		Batalhas*	Resultados-chave
Gestão e Estratégia		05	21
Saúde		04	06
Segurança		04	10
Educação		02	05
Desenvolvimento Econômico		03	14
Desenvolvimento Social		04	17
Desenvolvimento Territorial		06	29
Meio Ambiente		05	13

Fonte: Plano Estratégico Distrito Federal 2019-2060

<sup>5</sup>Resumo do Plano - <https://www.seplag.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/14/2020/03/25.-Plano-Estrat%C3%A9gico-Distrito-Federal-2019-2060-Andr%C3%A9-Clemente.pdf> (consulta em 11.07.2023)

Nesse contexto, cabe à NOVACAP, primordialmente, a execução de ações voltadas ao **Eixo – Desenvolvimento Territorial**, e na sequência, **Eixo – Meio Ambiente**, não obstante ter participação indireta em outros eixos.

A seguir, um resumo de ações que a NOVACAP desenvolve, as quais estão direta ou indiretamente relacionadas ao Plano Estratégico – Distrito Federal 2019-2060.

Quadro 02: Ações da NOVACAP inter-relacionadas ao PEDF 2019-2060

<b>EIXO: GESTÃO ESTRATÉGICA</b>		
<b>BATALHA</b>	<b>RESULTADO-CHAVE</b>	<b>AÇÃO NOVACAP</b>
O Estado mais próximo do cidadão ESTRATÉGICA	Automatizar os serviços governamentais prioritários	Implantação do Habite-se Digital
Ser referência no combate à corrupção e na promoção da integridade pública	Implementar programas de integridade em 100% dos órgãos e entidades definidos como alta complexidade	Implantação do Programa de Integridade
	Aumentar de 38% para 60% a efetiva melhora na prestação dos serviços públicos demandados por meio da ouvidoria com base na resolutividade das solicitações e reclamações avaliadas pelos cidadãos	Implantação de ações para melhorar o Índice de Transparência Passiva
	Implantar estrutura correcional e de tomada de contas especial ou comissões permanentes em 100% dos órgãos e entidades definidos como alta complexidade	Implantação do Novo Código de Ética da NOVACAP, e criação de Comissões tais como CPIP e CPEP
Fortalecer a coordenação de ações de governo de forma eficaz, responsável, transparente e inclusiva	Implementar modelo de gestão estratégica em todos os órgãos e entidades do GDF	Implantação de unidade para Governança, atualização e execução do Planejamento Estratégico 2022/2026
<b>EIXO: SAÚDE</b>		
<b>BATALHA</b>	<b>RESULTADO-CHAVE</b>	<b>AÇÃO NOVACAP</b>
Garantir o acesso aos serviços de saúde para a população	Assegurar que 100% das unidades possuam condições adequadas de infraestrutura para seu funcionamento pleno	Construção e Manutenção de Hospitais, Unidades Básicas de Saúde, entre outros.
<b>EIXO: DESENVOLVIMENTO SOCIAL</b>		
<b>BATALHA</b>	<b>RESULTADO-CHAVE</b>	<b>AÇÃO NOVACAP</b>
Promover a redução das desigualdades com a geração de renda	Aumentar em 20% a inserção de vulneráveis, socioeducandos, egressos, adictos e grupos diversos, no mundo do trabalho	Implantação do Programa Reeducandos e Menor Aprendiz
<b>EIXO: DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL</b>		
<b>BATALHA</b>	<b>RESULTADO-CHAVE</b>	<b>AÇÃO NOVACAP</b>
Garantir infraestrutura de	Aumentar a malha de drenagem, de pavimentação e de calçadas do DF	Manutenção e ampliação do sistema de drenagem pluvial do DF
	Realizar laudo de manutenção de 100% das pontes e viadutos do DF	Manutenção e ampliação de Obras de Arte Especiais

qualidade para a população do DF	Reduzir o tempo de elaboração de projetos de engenharia para 1 ano	Implantação da arquitetura BIM (Modelagem de Informação da Construção)
Aumentar em 17% o número de usuários do transporte público	Implantar 20 bolsões de estacionamento em áreas de estações BRT/Metrô e na área central de Brasília	Manutenção e ampliação da pavimentação asfáltica no DF
Ser a Unidade da Federação referência em relação ao uso do espaço e de equipamentos públicos	Garantir manutenção e acesso a espaços públicos e equipamentos culturais	Manutenção e ampliação de calçadas e de rotas de acesso

<b>EIXO: MEIO AMBIENTE</b>		
<b>BATALHA</b>	<b>RESULTADO-CHAVE</b>	<b>AÇÃO NOVACAP</b>
Garantir o Saneamento Sustentável no DF	Reduzir em 30% os pontos críticos de alagamento	Manutenção e ampliação do sistema de drenagem pluvial no DF
Ser referência em conservação e qualidade ambiental	Recompôr em 500 hectares a cobertura vegetal arbórea e arbustiva – 800 mil mudas	Manutenção e ampliação de áreas verdes

*Fonte: Autoria própria*

## 4. DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS DO PLANEJAMENTO

Inteligência corporativa diz respeito ao conjunto de estratégias para extrair, selecionar, gerenciar e utilizar informações relevantes. Nesse contexto, é apresentada uma breve análise do ambiente interno e externo da Companhia, com destaque nas forças e fraquezas, oportunidades e ameaças (Matriz SWOT); partes interessadas (*stakeholders*); Eixos Estruturantes; bem como, Mapa Estratégico.

### 4.1. Matriz SWOT

A análise SWOT<sup>6</sup> permite a avaliação de fatores relacionados à organização e ao ambiente no qual está inserida. A partir do cruzamento destas informações, podem-se estabelecer políticas, estratégias e ações que venham corroborar com a obtenção de melhores resultados.

No que diz respeito à NOVACAP, foi identificada a Matriz SWOT ilustrada na Figura 04.

<sup>6</sup> SWOT - Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças)

Figura 04: Matriz SWOT



Fonte: Autoria própria

É oportuno salientar que os Objetivos Estratégicos do plano em comento desdobram-se em ações que visam corroborar com as Forças e Oportunidades, assim como mitigar as Fraquezas e Ameaças.

#### 4.1 Partes interessadas

As partes interessadas, ou *stakeholders*, dizem respeito às pessoas ou entidades que podem afetar, serem afetadas, ou perceberem-se afetadas pelas ações da NOVACAP. Nesse contexto, tem-se o seguinte cenário:

Figura 05: Partes interessadas



(\*) Secretarias estratégicas – são entidades responsáveis por normatizar procedimentos e definir orientações a serem seguidas, a exemplo da Secretaria de Estado de Fazenda e Secretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão.

Fonte: Autoria própria

## 4.2. Eixos Estruturantes

São os principais focos que a Companhia estabelece como pilares para alcançar o seu objeto social, a saber:

- **EIXO GOVERNANÇA – ESG:** compreende o aspecto corporativo, ambiental e social, e tem como foco: transparência, prestação de contas, aprimoramento dos processos; bem como responsabilidade social e ambiental;
- **TRANSFORMAÇÃO E REPOSICIONAMENTO:** tem como foco, inovação, equilíbrio econômico-financeiro, e a melhoria na prestação dos serviços; e
- **PESSOAS** - tem foco em pessoas, meritocracia, qualidade de vida para os colaboradores, provimento de infraestrutura corporativa e tecnológica.

## 4.3. Mapa Estratégico

Figura 06: Mapa Estratégico



Fonte: Planejamento Estratégico 2022/2026

## 5. OBJETIVOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022/2026

A NOVACAP, ao elaborar o Planejamento Estratégico 2022/2026 buscou alinhamento às políticas do Governo do Distrito Federal, de modo especial no tocante a atividades finalísticas. Os Objetivos Estratégicos do Plano são desdobrados em ações, dentro dos respectivos Eixos.

### 5.1. Eixo Governança-ESG<sup>7</sup>

Quadro 03: Ações e Indicadores – Eixo Governança - ESG

RESULTADO ESPERADO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÕES
Consolidar as diretrizes de governança corporativa	O.E. 1 - Aprimorar o programa de governança, fortalecendo o diálogo e a transparência com a sociedade e colaboradores.	Criação do portal de governança
		Plano de ação de implementação da 13.303/2016
		Plano de integridade
		Plano de comunicação de divulgação da governança
		Identificação dos riscos corporativos
		Plano de ação da ouvidoria
		Plano de aprimoramento da gestão corporativa
		Centralização das demandas de Órgãos de Controle
		Implantação da LGPD
		Revisão do Estatuto Social
Fortalecer a sustentabilidade ambiental e social do Distrito Federal.	O.E. 2 - Aperfeiçoar o fluxo dos processos e Normativos da Empresa.	Fortalecimento da Auditoria Interna.
		Elaboração da cadeia de valor
		Mapeamento e revisão dos processos críticos
		Padronização dos procedimentos
	O.E. 3 - Intensificar as ações de responsabilidade socioambiental.	Revisão da Estrutura Organizacional
		Elaboração e implantação do plano diretor de gestão ambiental.

Fonte: Autoria própria

### 5.2. Eixo Transformação e Reposicionamento

Quadro 04: Ações e Indicadores – Eixo Transformação e Reposicionamento

RESULTADO ESPERADO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÕES
Ações de Resultados Transversais	O.E. 4 - Fortalecer os processos de comunicação e a imagem institucional.	Elaboração e Implantação do Plano Diretor de Comunicação
		Melhoria no fluxo interno de comunicação
		Novo site - Intranet e Internet

<sup>7</sup> Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança)

		Revista digital da NOVACAP
		Boletim Mensal
	<b>O.E. 5</b> - Aprimorar a segurança e infraestrutura jurídica da NOVACAP.	Mapeamento de revisão dos processos da DJ
		Revisão e organização das normas da NOVACAP
		Elaboração dos pareceres referenciais e revisão das minutas padrão de contratos
		Levantamento das ações com condenações solidárias e subsidiárias para recuperação dos valores
		Realizar gestão para viabilizar os benefícios processuais da fazenda pública
<b>Garantir o equilíbrio orçamentário e financeiro</b>	<b>O.E. 6</b> - Assegurar a disponibilidade e a aplicação eficiente dos recursos orçamentários.	Criação da divisão de contabilidade tributária
		Melhoria da prestação de contas
		Revisão dos valores cobrados pela Novacap
		Modernização da forma de pagamento
		Elaboração de estudos de viabilidade de monetização dos serviços da Novacap
		Plano de utilização de venda dos bens da Novacap
		Criação instrumentos para gestão das diversas origens de recurso.
<b>Assegurar a excelência na prestação de serviços</b>	<b>O.E. 7</b> – Aprimorar a fiscalização e a eficiência na gestão de contratos.	Institucionalização da área de contratos
		Padronização dos procedimentos de fiscalização
		Criação do Manual de Fiscalização de Contratos
		Padronização dos artefatos que compõem o processo de pagamento
	<b>O.E. 8</b> – Ampliar e manter a infraestrutura do Distrito Federal.	Gestão Eficiente dos projetos das obras
		Estruturação do setor de demandas
		Metodologia de priorização dos projetos
		Gestão de qualidade dos serviços prestados
		Aquisição de equipamentos e máquinas pesadas
		Manutenção dos equipamentos da NOVACAP
		Ampliação do serviço de transporte interno
		Melhoria na gestão das redes de drenagens
		Melhoria na gestão dos serviços Habite-se
	<b>O.E. 9</b> – Fomentar mecanismos e recursos em inovação para ampliar a prestação de serviços da NOVACAP.	Estruturação do Núcleo de Geoprocessamento
		Implementação da Metodologia BIM
		Reativação dos Laboratórios dos Viveiros
		Modernização dos equipamentos dos Laboratórios

		Modernização dos sistemas de irrigação
		Digitalização do acervo da NOVACAP
		Promoção de concurso interno de inovação

Fonte: Autoria própria

### 5.3. Eixo Pessoas

Quadro 05: Ações e Indicadores – Eixo Pessoas

RESULTADO ESPERADO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÕES
<b>Desenvolver o capital humano da Empresa</b>	<b>O.E. 10</b> – Aprimorar a gestão de pessoas, assegurando a qualidade de vida.	Elaboração e implementação de alternativas para a reposição do quadro efetivo.
		Elaboração de trilha de capacitação
		Realização de pesquisa de clima organizacional.
		Criação de programa de qualidade de vida no trabalho
		Aperfeiçoamento do programa de segurança no trabalho
		Aperfeiçoamento da avaliação de desempenho
	<b>O.E. 11</b> - Prover a infraestrutura corporativa às necessidades dos colaboradores.	Novas instalações e reforma dos espaços físicos
		Melhoria na infraestrutura interna
		Melhoria na infraestrutura para pessoal de campo
		Melhoria na prestação dos serviços de segurança
		Melhoria na prestação dos serviços internos
	<b>O.E. 12</b> - Prover a infraestrutura tecnológica às necessidades dos colaboradores.	Desocupação, destinação ou demolição das residências dos viveiros
Implantação do Plano Diretor de TI		

Fonte: Autoria própria

## 6. ALINHAMENTO ÀS METAS PROPOSTAS AO CONSAD

Um aspecto importante a ser contemplado no Planejamento Estratégico 2022/2026 é a consolidação com as metas propostas pelas Diretorias e Presidência ao Conselho de Administração, a seguir descritas.

Quadro 06: Alinhamento às Metas propostas ao do CONSAD

OBJETIVO ESTRATÉGICO (O.E.)	META CONSAD	AÇÃO PLANES 2022/2026
O.E 01 - Aprimorar o programa de governança, fortalecendo o diálogo e a transparência com a sociedade e colaboradores.	Implantar o Programa de Integridade.	Plano de integridade
O.E 01 - Aprimorar o programa de governança, fortalecendo o diálogo e a transparência com a sociedade e colaboradores.	Implantar Metodologia de Gestão de Riscos no Âmbito da DJ.	Identificação dos riscos corporativos.
O.E 01 - Aprimorar o programa de governança, fortalecendo o diálogo e a transparência com a sociedade e colaboradores.	Implantar Metodologia de Gestão de Riscos no Âmbito de Emendas Parlamentares.	Identificação dos riscos corporativos.
O.E 01 - Aprimorar o programa de governança, fortalecendo o diálogo e a transparência com a sociedade e colaboradores.	Elaborar e implantar o Planejamento Estratégico na NOVACAP.	Plano de aprimoramento da gestão corporativa.
O.E 01 - Aprimorar o programa de governança, fortalecendo o diálogo e a transparência com a sociedade e colaboradores.	Estatuto social.	Revisão do Estatuto Social.
O.E 01 - Aprimorar o programa de governança, fortalecendo o diálogo e a transparência com a sociedade e colaboradores.	Código de Ética (Realizado).	Plano de integridade.
O.E 01 - Aprimorar o programa de governança, fortalecendo o diálogo e a transparência com a sociedade e colaboradores.	Política Geral de Proteção de Dados (LGPD).	Identificação dos riscos corporativos
O.E 01 - Aprimorar o programa de governança, fortalecendo o diálogo e a transparência com a sociedade e colaboradores.	Regulamento de Pessoal.	Plano de aprimoramento da gestão corporativa.
O.E 02 - Aperfeiçoar o fluxo dos processos e Normativos da Empresa.	Contratação de Consultoria Especializada.	Plano de aprimoramento da gestão corporativa.
O.E 02 - Aperfeiçoar o fluxo dos processos e Normativos da Empresa.	Regimento Interno.	Revisão da Estrutura Organizacional.
O.E 02 - Aperfeiçoar o fluxo dos processos e Normativos da Empresa.	Processo de levantamento e revisão de normativos internos existentes.	Padronização dos procedimentos.

<b>O.E 10</b> - Aprimorar a gestão de pessoas, assegurando a qualidade de vida.	Capacitação de empregados.	Elaboração de trilha de capacitação
<b>O.E 05</b> - Aprimorar a segurança e infraestrutura jurídica da NOVACAP.	Elaboração dos Pareceres Referenciais e revisão das minutas padrão de contratos.	Elaboração dos pareceres referenciais e revisão das minutas padrão de contratos.
<b>O.E 05</b> - Aprimorar a segurança e infraestrutura jurídica da NOVACAP.	Mapeamento do fluxo e respectivo procedimento operacional padrão da DEJUC, DEJUT e DECONS.	Mapeamento de revisão dos processos da DJ.
<b>O.E 05</b> - Aprimorar a segurança e infraestrutura jurídica da NOVACAP.	Mapeamento do fluxo e respectivo procedimento operacional padrão do tratamento de contingências judiciais.	Mapeamento de revisão dos processos da DJ.
<b>O.E 05</b> - Aprimorar a segurança e infraestrutura jurídica da NOVACAP.	Levantamento das ações com condenações solidárias e subsidiárias para recuperação dos valores.	Levantamento das ações com condenações solidárias e subsidiárias para recuperação dos valores.
<b>O.E 06</b> - Assegurar a disponibilidade e a aplicação eficiente dos recursos orçamentários.	Acompanhar e Executar 80% do Orçamento Autorizado para o Exercício 2023.	Não definida.
<b>O.E 06</b> - Assegurar a disponibilidade e a aplicação eficiente dos recursos orçamentários.	Acompanhar viabilidade dos recursos para projetos de cada Diretoria.	Não definida.
<b>O.E 06</b> - Assegurar a disponibilidade e a aplicação eficiente dos recursos orçamentários.	Aprimorar os pagamentos dos boletos bancários.	Modernização da forma de pagamento.
<b>O.E 06</b> - Assegurar a disponibilidade e a aplicação eficiente dos recursos orçamentários.	Convênio Bancário.	Modernização da forma de pagamento.
<b>O.E 06</b> - Assegurar a disponibilidade e a aplicação eficiente dos recursos orçamentários.	Conciliação SISJUR X CONTA CONTÁBIL 113500000	Modernização da forma de pagamento.
<b>O.E 06</b> - Assegurar a disponibilidade e a aplicação eficiente dos recursos orçamentários.	Conciliação CONTA CONTÁBIL 218820300 Depósitos Judiciais X 113500000 - exceto fonte própria.	Modernização da forma de pagamento.
<b>O.E 06</b> - Assegurar a disponibilidade e a aplicação eficiente dos recursos orçamentários.	Conciliação SISJUR X PROVISÕES TRABALHISTAS 217110100 - 227110100.	Modernização da forma de pagamento.
<b>O.E 06</b> - Assegurar a disponibilidade e a aplicação eficiente dos recursos orçamentários.	Conciliação SISJUR X PROVISÕES CÍVEIS 217410100 - 227410100.	Modernização da forma de pagamento.

<b>O.E 07</b> - Aprimorar a Fiscalização e eficiência na gestão de contratos.	Revisão do RLC (Em andamento).	Plano de ação de implementação da 13.303/2016.
<b>O.E 07</b> - Aprimorar a Fiscalização e eficiência na gestão de contratos.	Coordenação para elaboração do manual de gestão e fiscalização de contratos.	Padronização dos procedimentos da fiscalização
<b>O.E 08</b> - Ampliar e manter a infraestrutura do Distrito Federal	Contratação de serviços para manutenção para drenagem.	Melhoria na gestão das redes de drenagens.
<b>O.E 08</b> - Ampliar e manter a infraestrutura do Distrito Federal.	Atendimento das Demandas de Equipamentos Oriundas das Regiões Administrativas e NOVACAP em até 80%.	Estruturação do setor de gestão de demandas.
<b>O.E 08</b> - Ampliar e manter a infraestrutura do Distrito Federal.	Implantar o SISDIO-E	Gestão eficiente dos projetos das obras.
<b>O.E 08</b> - Ampliar e manter a infraestrutura do Distrito Federal.	Atender as Demandas Materiais de Obras Diretas.	Estruturação do setor de gestão de demandas.
<b>O.E 08</b> - Ampliar e manter a infraestrutura do Distrito Federal.	Gerenciamento dos Projetos das Obras.	Gestão eficiente dos projetos das obras.
<b>O.E 09</b> - Fomentar mecanismos e recursos em inovação para ampliar a prestação de serviços da NOVACAP.	Implementação da metodologia BIM.	Implementação da metodologia BIM.
<b>O.E 09</b> - Fomentar mecanismos e recursos em inovação para ampliar a prestação de serviços da NOVACAP.	Contratação de serviços para realização de coleta, trituração e transporte de resíduos vegetais gerados em ambiente urbano, em diversos locais do Distrito Federal.	Não definida.
<b>O.E 10</b> - Aprimorar a gestão de pessoas, assegurando a qualidade de vida.	Regulamento de Jornada de Trabalho e Controle de Frequência.	Criação de programa de qualidade de vida no trabalho.
<b>O.E 11</b> - Prover a infraestrutura corporativa às necessidades dos colaboradores	Novas instalações e reforma dos espaços físicos.	Novas instalações e reforma dos espaços físicos.
<b>O.E 11</b> - Prover a infraestrutura corporativa às necessidades dos colaboradores.	Concluir a construção da portaria de acesso exclusivo a pedestres adaptada à pessoa com deficiência.	Novas instalações e reforma dos espaços físicos.
<b>O.E 11</b> - Prover a infraestrutura corporativa às necessidades dos colaboradores.	Melhoria do mobiliário da companhia.	Melhoria na infraestrutura interna.

<b>O.E 11</b> - Prover a infraestrutura corporativa às necessidades dos colaboradores.	Melhoria na Prestação dos Serviços de Segurança.	Melhoria na prestação do serviços de segurança.
<b>O.E 11</b> - Prover a infraestrutura corporativa às necessidades dos colaboradores.	Melhoria na infraestrutura interna.	Melhoria na infraestrutura interna.
<b>O.E 12</b> - Prover a infraestrutura tecnológica às necessidades dos colaboradores	SISPATRIMONIO	Implantação do Plano Diretor de TI.
<b>O.E 12</b> - Prover a infraestrutura tecnológica às necessidades dos colaboradores	SISJUR	Implantação do Plano Diretor de TI.
<b>O.E 12</b> - Prover a infraestrutura tecnológica às necessidades dos colaboradores	SIGGO	Implantação do Plano Diretor de TI.
<b>O.E 12</b> - Prover a infraestrutura tecnológica às necessidades dos colaboradores	SIGGO	Implantação do Plano Diretor de TI.
<b>O.E 12</b> - Prover a infraestrutura tecnológica às necessidades dos colaboradores.	Implantação de WiFi em toda Companhia.	Implantação do Plano Diretor de TI.
<b>O.E 12</b> - Prover a infraestrutura tecnológica às necessidades dos colaboradores.	Aquisição de novos computadores.	Implantação do Plano Diretor de TI.
<b>O.E 12</b> - Prover a infraestrutura tecnológica às necessidades dos colaboradores.	Desenvolvimento de sistema.	Implantação do Plano Diretor de TI.
<b>O.E 3</b> - Intensificar as ações de responsabilidade socioambiental.	Contratação de Gabião - Contratação de serviços e materiais de engenharia destinados a recuperação de áreas degradadas em todo Distrito Federal.	Não definida.
<b>O.E 3</b> - Intensificar as ações de responsabilidade socioambiental.	Contratação de serviços para manutenção de campos de grama sintética em todo Distrito Federal.	Não definida.

O.E 3 - Intensificar as ações de responsabilidade socioambiental.	Contratação de serviços para manutenção de calçadas e melhoria da acessibilidade em todo Distrito Federal.	Não definida.
---	--	---------------

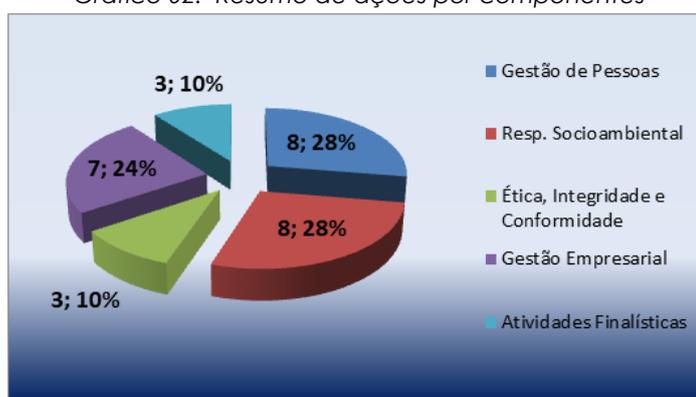
Fonte: Processo 00112-00002492/2021-71 (Doc. 82548760)

## 7. ALINHAMENTO AO RELATÓRIO DE COMPLIANCE

Em consonância ao Programa de Integridade, a NOVACAP realizou em 2022, o primeiro levantamento corporativo com o objetivo de elaborar um diagnóstico da NOVACAP, no que tange a Governança Corporativa, denominado Relatório de Compliance<sup>6</sup> (Processo SEI/GDF nº 00112-00004721/2022-72) cujo objetivo precípuo foi identificar boas práticas de gestão pública, bem como principais pontos a serem trabalhados para fortalecimento de uma conduta institucional voltada à ética e integridade.

O levantamento contemplou cinco componentes: Gestão de Pessoas; Responsabilidade Social e Ambiental; Ética, Integridade e Conformidade; Gestão Empresarial e Atividades Finalísticas, ilustrados a seguir.

Gráfico 02: Resumo de ações por componentes



Fonte: Relatório de Compliance da NOVACAP (Doc. SEI/GDF nº 111098702)

Tendo como base os resultados obtidos foi realizada uma análise comparativa com entre as ações propostas no referido relatório e as metas propostas ao CONSAD, com vistas a inserir novas ações, caso pertinente, no Planejamento Estratégico 2022/2026 (Quadro 07).

Quadro 07: Alinhamento ao Relatório de Compliance

COMPONENTE	SUGESTÃO DA UNIDADE	SUGESTÕES DA SUBGOV	CONTEMPLADA NO PLANES 2022/2026	CONTEMPLADA NAS METAS DO CONSAD
1. GESTÃO DE PESSOAS	-----	Elaborar Plano de Capacitação	SIM (OE 10)	SIM

	-----	Atualizar Norma de Treinamento	NÃO	NÃO
	-----	Atualizar Metodologia de Avaliação de Desempenho	SIM (OE 10)	NÃO
	-----	Intensificar a realização de palestras voltadas às questões relativas à dependência química	SIM (OE 10)	NÃO
	-----	Concluir Plano de Cargos, Carreiras e Salários	SIM (OE 10)	NÃO
	-----	Realizar Concurso Público	SIM (OE 10)	NÃO
	-----	Concluir a atualização do Regulamento de Pessoal	NÃO	NÃO
	Atualizar a Matriz de Riscos da CIPA	-----	SIM	NÃO
<b>2. RESPONS. SOCIAL/ AMBIENTAL</b>		Elaborar política voltada aos Portadores de Necessidades Especiais	NÃO	NÃO
		Incluir na revisão do Planejamento Estrat. o Plano Distrital de Saneamento Básico	NÃO	NÃO
		Concluir o Plano de Gestão Ambiental	SIM (OE 3)	NÃO
	-----	Concluir o processo de certificação da Usina de Asfalto	NÃO	NÃO
	-----	Elaborar Plano de Ação para prevenção de contaminação do solo pela oficina, no que tange a troca de óleo	NÃO	NÃO
	-----	Elaborar Plano de Ação relativo à desativação do Posto de Gasolina	NÃO	NÃO
	-----	Elaborar Plano de Ação para prevenção de contaminação do solo pela Fábrica de Cimento	NÃO	NÃO
	-----	Elaborar Plano de Ação de prevenção à erosão do solo quando da retirada de água pelos caminhões	NÃO	NÃO

<b>3. ÉTICA, INTEGRIDADE E CONFORMIDADE</b>	-----	Realizar a divulgação maciça do Programa de Integridade, destacando o Código de Ética e o Regulamento de Pessoal	SIM (OE 1)	SIM
	Contratar software jurídico	-----	NÃO	NÃO
	Concluir o Manual de Execução e Fiscalização de Contratos.	-----	SIM (OE 7)	SIM
<b>4. GESTÃO EMPRESARIAL</b>	-----	Divulgar na intranet o acompanhamento da LOA/QDD	SIM (OE 1)	NÃO
	-----	Divulgar na intranet o acompanhamento das Emendas Parlamentares	NÃO	NÃO
	-----	Divulgar na intranet o acompanhamento das Portarias Conjuntas	NÃO	NÃO
	-----	Divulgar na intranet a execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação	SIM (OE 12)	NÃO
	-----	Divulgar na intranet as ações do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação	SIM (OE 12)	NÃO
	Concluir a Política de Segurança da Informação e Comunicação – POSIC	-----	SIM (OE 12)	NÃO
	Criar fluxos para normatização, aquisição e utilização dos Certificados Digitais.	-----	NÃO	NÃO
<b>5. ATIVIDADES FINALÍSTICAS</b>	-----	Criar Portal de Obras de Edificações	NÃO	NÃO
	-----	Criar Portal de Obras de Urbanização	NÃO	NÃO
	-----	Divulgar na Intranet os Portais de Obras de Edificações / Urbanização	NÃO	NÃO

Fonte: Relatório de Compliance da NOVACAP (Doc. SEI/GDF nº 111098702)

A partir da consolidação constante do Quadro 07, e após validação junto às diretorias, restou acordada a inclusão das ações a seguir descritas (Quadro 08), no Planejamento Estratégico 2022/2026.

*Quadro 08: Visão global das ações propostas a partir do Relatório de Compliance*

<b>AÇÃO PROPOSTA</b>
Atualizar Norma de Treinamento
Concluir a atualização do Regulamento de Pessoal
Elaborar política voltada aos Portadores de Necessidade Especiais
Incluir na revisão do Planejamento Estratégico o Plano Distrital de Saneamento Básico
Concluir o processo de certificação da Usina de Asfalto
Elaborar Plano de Ação para prevenção de contaminação do solo pela oficina, no que tange a troca de óleo
Elaborar Plano de Ação relativo à desativação do Posto de Gasolina
Elaborar Plano de Ação para prevenção de contaminação do solo pela Fábrica de Cimento
Elaborar Plano de Ação de prevenção à erosão do solo quando da retirada de água pelos caminhões
Contratar software jurídico
Divulgar na intranet o acompanhamento das Emendas Parlamentares
Divulgar na intranet o acompanhamento das Portarias Conjuntas
Criar fluxos para normatização, aquisição e utilização dos Certificados Digitais
Criar Portal de Obras de Edificações
Criar Portal de Obras de Urbanização
Divulgar na Intranet os Portais de Edificações e Urbanização

*Fonte: Relatório de Compliance da NOVACAP (Doc. SEI/GDF nº 111098702)*

## **8. ÍNDICES E INDICADORES**

O estabelecimento de índices e indicadores constituem ferramentas basilares para uma boa gestão, pois funcionam como guias para análises dos resultados alcançados, o que permite um olhar abrangente, técnico e comparativo da realidade para balizamento do processo de tomada de decisão.

Os índices podem ser compostos por uma junção de indicadores e servem como direcionadores estratégicos. Os indicadores são medidas quantitativas ou qualitativas,

utilizadas para organizar e captar informações relevantes dos elementos que compõem o objeto da observação.

No contexto do Planejamento Estratégico 2022/2026 foram definidos dois índices:

- Índice de Melhoria de Governança - IMG
- Índice de Melhoria de Resultados – IMR

O estabelecimento do **Índice Melhoria de Governança**, cujos indicadores encontram-se a seguir descritos, decorre da crescente importância que a governança corporativa vem adquirindo no cenário internacional e nacional. Como fruto do desenvolvimento de uma consciência coletiva direcionada à participação social na aplicação dos recursos públicos, a governança surge, também, no setor público, com o mote maior da busca por melhores práticas de gestão, amparadas no tripé economicidade, qualidade, e bem-estar social.

Nesse diapasão, vale citar o artigo GOVERNANÇA SUPOSTADA POR CONSTRUCTOS DA CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO<sup>8</sup>, que a traduz a governança como “a necessidade de suprir as organizações de argumentos de gestão que permitam ampliar o ciclo de vida da organização”. O artigo comenta, ainda, que a governança corporativa contempla diversos atores (Figura 07), com uma comunicação bidirecional entre esses atores e a organização.

Figura 07: Atores envolvidos na Governança Corporativa



Fonte: GOVERNANÇA SUPOSTADA POR CONSTRUCTOS DA CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO.  
Bastos e Duque (2022)

<sup>8</sup> Biblioteca virtual Biblos, artigo publicado por *Geraldo Gonçalves Bastos e Duque, Cláudio Gotschalg Duque*.  
<https://periodicos.furg.br/biblos/article/view/14491/9983>  
Consulta em 09.08.2023

A interação acima ilustrada viabiliza a sustentabilidade da instituição, haja vista permitir que seja traçado um caminho - a partir de diferentes visões -, para um melhor direcionamento da Companhia, ao tempo que fortalece os princípios estruturantes de governança corporativa:

- Transparência
- Equidade
- Prestação de Contas (*accountability*)
- Responsabilidade Corporativa

O **Índice de Melhoria de Resultados** visa dotar a Companhia de uma ferramenta que possibilita a mensuração de resultados voltados às atividades finalistas, isto é, ao cumprimento de sua missão:

**Conservar, construir e transformar o Distrito Federal, de forma inovadora e permanente, para uma vida melhor à população.**

A partir do IMR pode-se melhor avaliar o desempenho da organização no tocante ao atendimento dos anseios da população e às políticas públicas do Governo do Distrito Federal.

Como a seguir explanado, (Item 8.2 – Índice de Melhoria de Resultados), foram selecionadas quatro áreas de atuação da Companhia, para estabelecimento dos indicadores: Obras de Arte Especiais; Vias Urbanas; Áreas Verdes Urbanas; e Esporte e Lazer.

## 8.1. Índice de Melhoria de Governança - IMG

Foram estabelecidos seis Indicadores para composição do Índice de Melhoria de Governança da NOVACAP. Diretamente relacionados a melhores práticas de gestão pública, esses indicadores visam promover melhoria da gestão, aumento da produtividade, qualidade de vida no trabalho, conforme pode ser visualizado no Quadro 09.

*Quadro 09: Indicadores de Melhoria de Gestão*

INDICADOR	EIXO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
<b>IMG 01</b> - Indicador de Gestão Corporativa	Governança - ESG	<b>O.E. 1</b> - Aprimorar o programa de governança, fortalecendo o diálogo e a transparência com a sociedade e colaboradores. <b>O.E. 11</b> - Prover a infraestrutura corporativa às necessidades dos colaboradores.
<b>IMG 02</b> - Indicador de Gestão de Tecnologia da Informação	Governança - ESG Pessoas	<b>O.E. 1</b> - Aprimorar o programa de governança, fortalecendo o diálogo e a transparência com a sociedade e colaboradores. <b>O.E. 12</b> - Prover a infraestrutura

		tecnológica às necessidades dos colaboradores.
<b>IMG 03</b> - Indicador de Aprimoramento de Processos Críticos	Governança - ESG	<b>O.E. 2</b> - Aperfeiçoar o fluxo dos processos e Normativos da Empresa.
<b>IMG 04</b> - Indicador de Ações Estratégicas Implementadas	Governança - ESG	<b>O.E. 3</b> - Intensificar as ações de responsabilidade socioambiental.
	Transformação e Reposicionamento	<b>O.E. 4</b> - Fortalecer os processos de comunicação e a imagem institucional.
		<b>O.E. 5</b> - Aprimorar a segurança e infraestrutura jurídica da NOVACAP.
		<b>O.E. 7</b> - Aprimorar a Fiscalização e Assegurar a excelência e a eficiência na gestão de contratos.
		<b>O.E. 9</b> - Fomentar mecanismos e recursos em inovação para ampliar a prestação de serviços da NOVACAP.
		<b>O.E. 10</b> - Aprimorar a gestão de pessoas, assegurando a qualidade de vida.
<b>IMG 05</b> - Indicador de Execução Orçamentária Anual	Transformação e Reposicionamento	<b>O.E. 6</b> - Assegurar a disponibilidade e a aplicação eficiente dos recursos orçamentários
<b>IMG 06</b> - Indicador de Qualidade de Vida dos Colaboradores	Pessoas	<b>O.E. 10</b> - Aprimorar a gestão de pessoas, assegurando a qualidade de vida.
		<b>O.E. 11</b> - Prover a infraestrutura corporativa às necessidades dos colaboradores.

Fonte: Autoria própria

### 8.1.1. Ações para o estabelecimento de IMG

O Índice de Melhoria de Governança – IMG tem previsão de avaliação anual, sendo que a cada dois bimestres serão feitas análises dos indicadores a seguir descritos, a fim de implementação de eventuais ações corretivas.

Conforme mencionado anteriormente, para atendimento a este índice, foram definidos seis indicadores, calculados de acordo com o que se segue:

Quadro 10: Cálculo dos Indicadores

INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR
<b>IMG 01</b> - Indicador de Gestão Corporativa	<b>IGM01</b> = Nº de Ações de GRC REALIZADAS / Nº de Ações GRC PREVISTAS
<b>IMG 02</b> - Indicador de Gestão em Tecnologia da Informação	<b>IGM02</b> = Nº de Ações do PDTI REALIZADAS / Nº de Ações do PDTI PREVISTAS
<b>IMG 03</b> - Indicador de Aprimoramento de Processos Críticos	<b>IGM03</b> = Nº de Processos Críticos APRIMORADOS / Nº de Processos Críticos EXISTENTES

<b>IMG 04</b> - Índice de Ações Estratégicas Implementadas	<b>IGM 04</b> = Nº de Ações Estratégicas REALIZADAS / Nº de Ações Estratégicas PREVISTAS
<b>IMG 05</b> - Índice de Execução Orçamentária Anual	<b>IGM 05</b> = Valor Orçamentário EXECUTADO / Valor Orçamentário PROPOSTO (pela NOVACAP)
<b>IMG 06</b> - Indicador de Qualidade de Vida dos Colaboradores	<b>IGM 06</b> = Nº de Ações de Qualidade REALIZADAS / Nº de Ações de Qualidade PREVISTAS

Fonte: Autoria própria

## 8.2. Índice de Melhoria de Resultados - IMR

O Índice de Melhoria de Resultados - IMR está diretamente relacionado ao atendimento do objeto social da NOVACAP. A partir dele, pode ser avaliado o quanto a Companhia tem colaborado com a progressiva melhoria de qualidade de vida da população do Distrito Federal.

Nesse contexto, o IMR fortalece, especificamente, os **Objetivos Estratégicos 8 - Ampliar e manter a infraestrutura do Distrito Federal** e **3 - Intensificar as ações de responsabilidade socioambiental**.

Tendo em vista uma maior especificidade do instrumento em questão, foram definidas cinco áreas de atuação da NOVACAP, voltadas à engenharia urbana e zeladoria das cidades:

- Obras de Arte Especiais
- Vias Urbanas
- Áreas Verdes Urbanas
- Esporte e Lazer
- Edificações Públicas

**Obras de Arte Especiais** – diz respeito às estruturas de engenharia construídas com o objetivo de transposição de obstáculos, tais como: avenidas, vales, rios, entre outros. São elas pontes, viadutos, passarelas e túneis. As pontes são construídas sobre cursos d'água; os viadutos são edificados sobre avenidas ou vales secos, as passarelas são destinadas a passagem de pedestres, e os túneis são utilizados para transpor montanhas ou rochas.

**Vias Urbanas** – trata-se das vias de trânsito rápido, coletoras e arteriais. As vias de trânsito rápido possuem acessos especiais com trânsito livre, sem intersecção ou travessia de pedestre. As vias coletoras servem para coletar e distribuir o trânsito. As vias arteriais constituem as avenidas, geralmente caracterizadas por interseções.

**Áreas Verdes Urbanas** – compreendem o conjunto das áreas intraurbanas que apresentam cobertura vegetal, arbórea (nativa e introduzida), arbustiva ou rasteira (gramíneas) e que contribuem de modo significativo para a qualidade de vida e o equilíbrio ambiental nas cidades.

**Esporte e Lazer** – compreendem equipamentos construídos com o objetivo de proporcionar lazer e desporto para a comunidade, dentre os quais se pode citar: quadras esportivas, academias ao ar livre, pontos de encontro comunitários, praças, parques infantis, entre outros.

**Edificações Públicas** – obras públicas de engenharia civil, destinadas a receberem quaisquer atividades humanas, tais como hospitais, postos de saúde, unidades básicas de saúde, módulos escolares, creches, restaurantes comunitários, entre outros.

Será estipulado um indicador para cada área acima, exceto para a Área de Edificações compreenderá dois indicadores: um voltado para o tema saúde e outro para o tema educação. Assim sendo, o IMR será composto por seis indicadores, à semelhança do IMG.

O Índice de Melhoria de Resultados – IMR terá um monitoramento bimestral, com avaliação ao final de cada exercício. Para a definição de tais indicadores é necessária a realização de levantamento prévio do patrimônio atual da NOVACAP no que tange as cinco áreas: Obras de Arte Especiais; Vias urbanas; Áreas Verdes Urbanas, Esporte e Lazer, e Edificações (educação e saúde).

## 8.2.1. Cenário do Distrito Federal

Além do levantamento do patrimônio atual da NOVACAP, no que tange as quatro áreas supramencionadas, para uma melhor definição de Indicadores de Melhoria de Como é de conhecimento público, a população do Distrito Federal tem passado por um crescimento exponencial, desde a inauguração de Brasília:

*A população do Distrito Federal foi formada por pessoas de várias regiões do Brasil e também por aqueles que residiam nas terras antes pertencentes ao estado de Goiás. Muitas pessoas vieram atraídas, principalmente, pela oferta de emprego na construção da capital e, a partir daí a população cresceu rapidamente. Em 1957, segundo informações levantadas pelo censo experimental do IBGE, havia 12.283 habitantes no DF. Pouco mais de 50 anos depois, o censo de 2010 apontou 2.570.160 habitantes. Atualmente, Brasília é a quarta cidade mais populosa do Brasil<sup>9</sup>.*

---

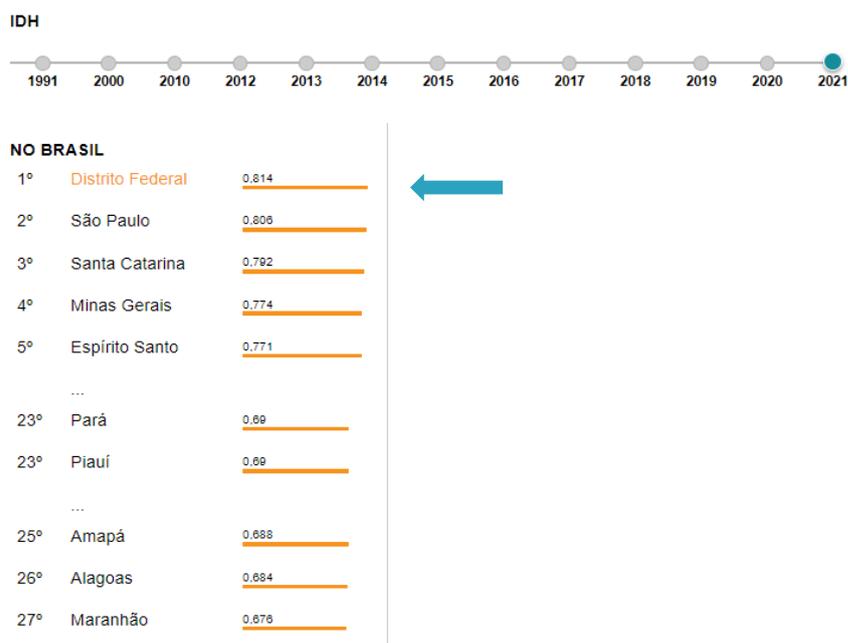
<sup>9</sup> Atlas do Distrito Federal (capítulo 5, pág. 8), elaborado pelo Instituto de Pesquisa e Estatística do Distrito Federal – IDEP.

[www.codeplan.df.gov.br/wp-content/uploads/2018/05/Atlas-do-Distrito-Federal-2020-Capítulo-5.pdf](http://www.codeplan.df.gov.br/wp-content/uploads/2018/05/Atlas-do-Distrito-Federal-2020-Capítulo-5.pdf)  
Consulta em 09/08/2023

Segundo o Censo (2022), elaborado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, a população do Distrito Federal aumentou quase 10%, entre 2010 e 2022, com um consequente aumento do número de domicílios<sup>10</sup>.

Ainda de acordo com o mesmo Censo, o Índice de Desenvolvimento Humano – IDH do Distrito Federal foi de 0,814 (Gráfico 03), considerado o maior do Brasil, que atualmente é de 0,800. Fato que constitui um grande desafio para a NOVACAP, no sentido de fomentar o avanço deste indicador para anos futuros.

Gráfico 03: Índice de Desenvolvimento Habitacional



Fonte: Censo IBGE 2022

Segundo o Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – IPEA:

*O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) compara indicadores de países nos itens riqueza, alfabetização, educação, esperança de vida, natalidade e outros, com o intuito de avaliar o bem-estar de uma população, especialmente das crianças. Varia de zero a um e é divulgado pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud) em seu relatório anual. Na divulgação feita em novembro de 2007, com dados referentes a 2005, o Brasil pela primeira vez alcançou o nível 0,80, passando a integrar o grupo de países com IDH elevado. Países com IDH até 0,499 são considerados de desenvolvimento humano baixo, e os com índices entre 0,50 e 0,799 são considerados de desenvolvimento humano médio<sup>11</sup>.*

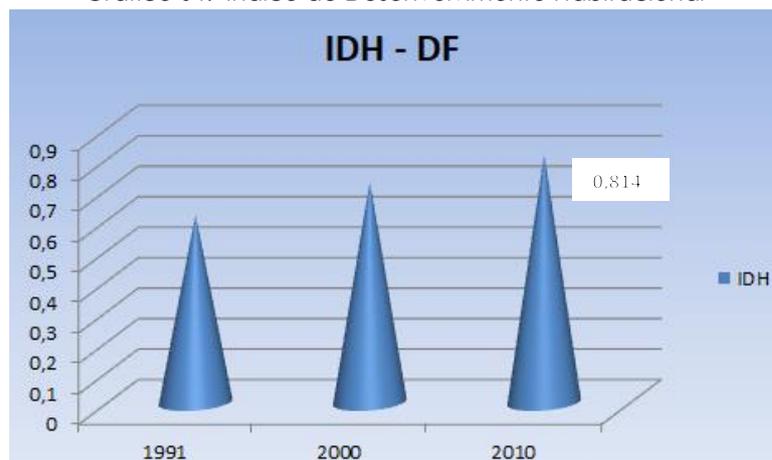
No que tange o Distrito Federal, observa-se a seguinte curva de crescimento do Índice de Desenvolvimento Humano:

<sup>10</sup> TV Brasil (EBC)

<https://tvbrasil.ebc.com.br/reporter-df/2023/06/brasil-e-terceira-maior-cidade-do-pais-aponta-censo>  
Consulta em 09/08/2023

<sup>11</sup> [https://www.ipea.gov.br/desafios/index.php?option=com\\_content&id=2144:catid=28](https://www.ipea.gov.br/desafios/index.php?option=com_content&id=2144:catid=28)  
Consulta em 11.08.2023

Gráfico 04: Índice de Desenvolvimento Habitacional



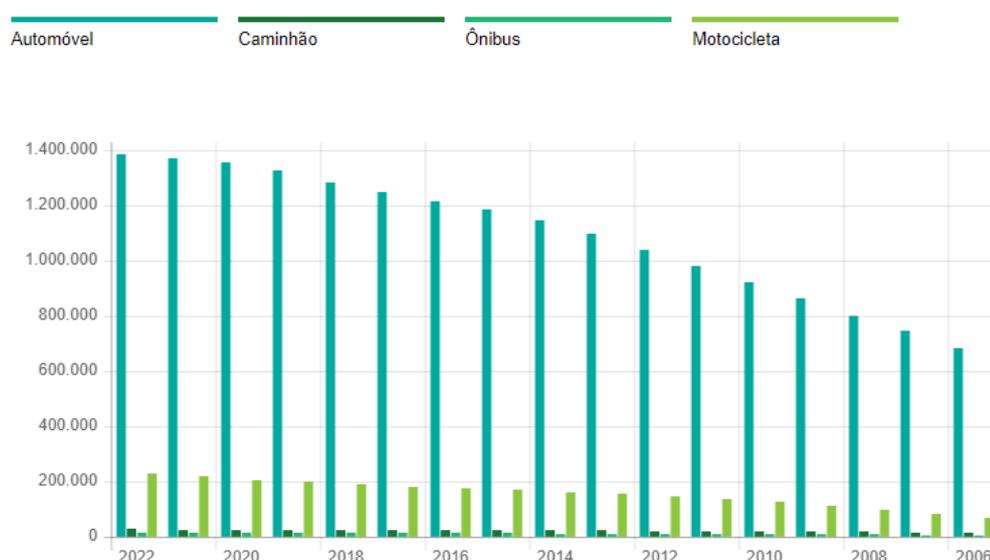
Fonte: Autoria própria

Promovendo todas as dimensões do IDH, como braço executor do Governo do Distrito Federal, a NOVACAP projeta e constrói equipamentos públicos em áreas de lazer e convivência, bem como em espaços para a prática de esportes. Igualmente, a Companhia realiza a curadoria do Patrimônio Histórico Cultural de Brasília, atua na zeladoria das trinta e cinco Administrações Regionais com suporte ao paisagismo, jardinagem, manutenção de vias públicas, redes de drenagem pluvial, entre outros.

A população do Distrito Federal alcançou 2.817.068 habitantes em 2022, e o referido Censo registrou um crescimento da ordem 100% de veículos automotores entre 2006 e 2022 (Gráfico 05), o que impacta diretamente na manutenção e ampliação da malha viária e de drenagem pluvial.

Gráfico 05: Índice de Desenvolvimento Habitacional

Veículos por tipo (Unidade: veículos)



Fonte: Censo IBGE 2022

Em decorrência do aumento de domicílios e de veículos automotores, ações focadas na manutenção e ampliação da rede de drenagem; da malha viária, e de obras de arte especiais, adquirem fundamental valor.

No tocante ao meio ambiente, entra em cena a preocupação de especialistas internacionais, tornada pública em documentos tais como o Relatório de Riscos Globais de 2022 - 17ª Edição<sup>12</sup>, que aponta riscos ambientais como a principal ameaça a longo prazo para o mundo (Gráfico 06).

Gráfico 06: Prevalência de Riscos Ambientais



Fonte: Relatório de Riscos Globais de 2022 - 17ª Edição

Nesse sentido, vale citar o texto do jornalista Chico Sant'Anna:

*Tomando por base os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a chamada Agenda 2030 da ONU, Brasília está longe de ser exemplo a ser seguido. Pelo Índice de Desenvolvimento Sustentável das Cidades – Brasil (IDSC-BR), do Instituto Cidades Sustentáveis, o DF apresenta uma pontuação de 57,52, numa escala onde 100 é a excelência. Está na 311ª posição, dentre os 5.570 municípios do Brasil, perdendo para cidades com bem menos recursos, como São Caetano do Sul, Jundiaí e Valinhos, que lideram o ranking. Fazer Brasília subir nesse ranking seria um excelente desempenho para os próximos quatro anos de governo<sup>13</sup>.*

Diante de um cenário de insegurança global, cujos impactos maiores advém das mudanças climáticas ora vivenciadas, e considerando que a NOVACAP tem papel

<sup>12</sup> Sumário Executivo e Resultados da Pesquisa de Percepção de Riscos Globais de 2021-2022

<https://www.zurich.com.br/pt-br/blog/articles/2022/01/relatorio-de-riscos-globais-2022>

Acesso em 14.08.2023.

<sup>13</sup> Jornal Brasília Capital

<https://bsbcapital.com.br/sustentabilidade-de-brasilia-e-reprovada/#:~:text=Pelo%20%C3%8Dndice%20de%20Desenvolvimento%20Sustent%C3%A1vel,onde%20100%20%C3%A9%20a%20excel%C3%Aancia>

[reprovada/#:~:text=Pelo%20%C3%8Dndice%20de%20Desenvolvimento%20Sustent%C3%A1vel,onde%20100%20%C3%A9%20a%20excel%C3%Aancia](https://bsbcapital.com.br/sustentabilidade-de-brasilia-e-reprovada/#:~:text=Pelo%20%C3%8Dndice%20de%20Desenvolvimento%20Sustent%C3%A1vel,onde%20100%20%C3%A9%20a%20excel%C3%Aancia)

Acesso em 09/08/2023.

fundamental para ampliar o sequestro de carbono da atmosfera, urge que sejam implementados indicadores que reflitam o nível de influência de suas ações na sustentabilidade ambiental.

Pontua-se que a implantação de políticas públicas voltadas à melhoria do meio ambiente e à qualidade de vida da população pressupõe uma ação conjunta de diversos órgãos de Estado. No âmbito do Distrito Federal, essa interação é vivenciada no dia a dia da NOVACAP, uma vez que a Companhia desenvolve, executa e fiscaliza obras e projetos para os diversos órgãos do Governo do Distrito Federal.

Esse contexto faz imperioso que sejam estabelecidos pela NOVACAP indicadores que atuem como norteadores para mensuração de resultados e proposição de melhorias. Reitera-se, nesse sentido, que a NOVACAP deve envidar esforços para instituir indicadores próprios, diferenciando sua participação no processo de fomentadora do desenvolvimento socioeconômico e da sustentabilidade ambiental.

Destarte, é mandatório o levantamento dos ativos de vias urbanas, de áreas verdes, obras de arte especiais, de equipamentos de esporte e lazer, assim como de edificações públicas implantados e mantidos pela NOVACAP, para que sejam definidos indicadores da NOVACAP sobre a curadoria desses recursos do Distrito Federal.

## 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Planejamento Estratégico 2022/2026 é o resultado da consolidação de projetos e ações propostos pelas diversas unidades da Companhia; das metas apresentadas ao Conselho de Administração; bem como dos resultados obtidos no Relatório de *Compliance* da NOVACAP. Ademais, tem como instrumento norteador maior o Estatuto Social da Companhia aliado às políticas públicas do Governo do Distrito Federal.

O Plano contempla, ainda, ações direcionadas à qualidade de vida dos colaboradores, na medida em que prioriza temas voltados à melhoria da saúde e bem-estar, do ambiente físico, do crescimento pessoal, entre outros pilares. Esta estratégica busca ampliar as forças na Matriz SWOT para vencer as Batalhas e alcançar os Resultados-chave na condução das políticas públicas do Governo do Distrito Federal.

A gestão do Plano é de responsabilidade da Coordenação de Planejamento, que mediante apoio das diretorias e do Comitê de Planejamento Estratégico da NOVACAP<sup>14</sup>, realizará o acompanhamento e controle de sua execução. Para tanto, a Coordenação de Planejamento fará apresentações sistemáticas à Diretoria Executiva, e ao Conselho de Administração, quando couber.

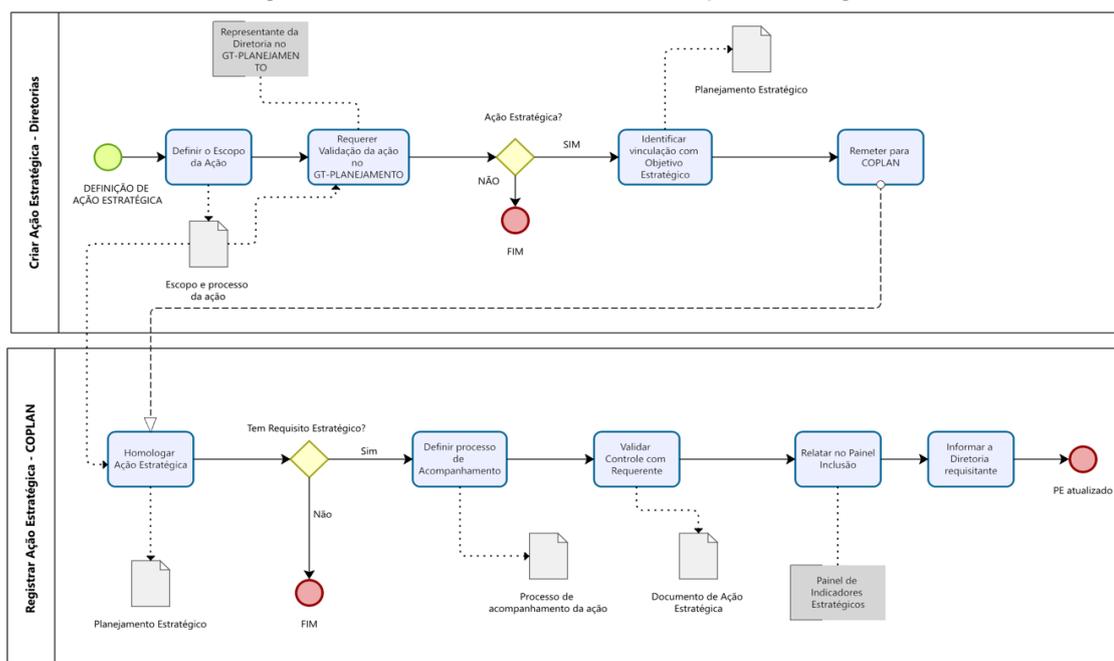
---

<sup>14</sup> Instruções nº 404/2021 e 473/2021

No caso de inclusão de ações não contempladas neste escopo, é necessário que sejam vinculadas a Objetivos Estratégicos e mediante procedimentos específicos, sob a gestão dos respectivos diretores.

Diante do exposto e da importância do Plano, é oportuno ressaltar a atribuição dos diretores, em conformidade ao Estatuto Social, administrar, orientar, coordenar e gerir, no que se refere aos procedimentos, normas e regulamentos técnicos aplicáveis, inclusive da NOVACAP, bem como ao alinhamento com o Planejamento Estratégico da Companhia.

Figura 08: Modelo de tratamento de ação estratégica



Fonte: Arquivo da Coordenação de Planejamento

Na consolidação do documento, a Coordenação de Planejamento emvidou esforços para mensurar resultados do Planejamento Estratégico da Companhia, sendo estes dados atualizados pelo corpo diretivo da NOVACAP, em seu compromisso de governança para alcançar os princípios aqui declarados (pág. 26).

<http://intranet/intranet/2023/06/15/planejamento/>

“Sem um planejamento estratégico competente, ninguém sobreviverá nesses tempos globalizados”.

Michael Porter<sup>15</sup>

<sup>15</sup> Michael Eugene Porter professor e teórico de negócios da Harvard Business School, com interesse nas áreas de Administração e Economia.