

Nome: MARIA DO SOCORRO FERREIRA DA SILVA

E-mail: [socorro.silva@novacap.df.gov.br](mailto:socorro.silva@novacap.df.gov.br)

Nível de Escolaridade: Graduação em Administração de Empresas

Breve Currículo:

Maria do Socorro Ferreira da Silva, cuja formação acadêmica é Bacharelado em Administração de Empresas, pertence ao quadro permanente de empregados da Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil – NOVACAP, onde trabalha há quarenta e seis anos.

Durante esta jornada, a colaboradora teve a oportunidade de atuar em diversas áreas da Companhia, tais como: Assessoria Jurídica, Secretaria dos Órgãos Colegiados, e Assessoria de Licitações e Contratos. Desde de 2017 está lotada na Ouvidoria e assumiu, em 2021, o cargo de Chefe. Tendo como foco a melhoria na prestação de serviços e atendimento à Lei de Acesso à Informação, observa, sistematicamente, as orientações recebidas da Ouvidoria Geral do Governo do Distrito Federal, oportunidades nas quais repassa orientações à equipe. Além disso, interage com as demais unidades da Empresa, analisa relatórios trimestrais e anuais, bem como atende e acompanha demandas que requeiram atenção especial. Vale destacar, ainda, que a Ouvidora procede, sistematicamente, a revisão e atualização da Carta de Serviços ao Cidadão.

Autorizo a Divulgação.

Atenciosamente,

  
**MARIA DO SOCORRO FERREIRA DA SILVA**

Ouvidora da NOVACAP