



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE OBRAS E INFRAESTRUTURA DO DF
COMPANHIA URBANIZADORA DA NOVA CAPITAL DO BRASIL

Nome: **Maria do Socorro Ferreira da Silva**

E-mail: maria.ferreira@novacap.df.gov.br

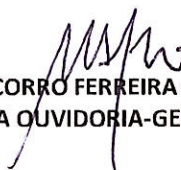
Formação Acadêmica: Bacharelado em Administração de Empresas

Breve Currículo:

Maria do Socorro Ferreira da Silva, cuja formação acadêmica é Bacharelado em Administração de Empresas, pertence ao quadro efetivo de empregados da Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil – NOVACAP, em que trabalha há quarenta e oito anos.

Durante sua jornada como empregada efetiva da NOVACAP, atuou em várias áreas da Companhia, tais como: Assessoria Jurídica, Secretaria dos órgãos Colegiados e Assessoria de Licitações e Contratos. Desde 2017 está lotada na Ouvidoria e assumiu, em 2021, o cargo de Chefe de Ouvidoria. Tendo como foco do seu trabalho a melhoria na prestação de serviços aos cidadãos, atendimento à Lei de Acesso à Informação, observa, sistematicamente, as orientações recebidas da Ouvidoria-Geral do Governo do Distrito Federal, oportunidades nas quais repassa orientações à equipe. Além disso, interage com as demais unidades da Empresa, analisa relatórios trimestrais e anuais, bem como atende e acompanha demandas que requeiram atenção especial. Vale destacar, ainda, que a Chefe de Ouvidoria procede, sistematicamente, a revisão e atualização da Carta de Serviços ao Cidadão, da NOVACAP.

Autorizo a divulgação.


MARIA DO SOCORRO FERREIRA DA SILVA
CHEFE DA OUVIDORIA-GERAL



+55 61 3403-2300



www.novacap.df.gov.br
[@novacapoficial](https://www.instagram.com/novacapoficial)



Setor de Áreas Públicas
Lote B - CEP: 71.215-000