



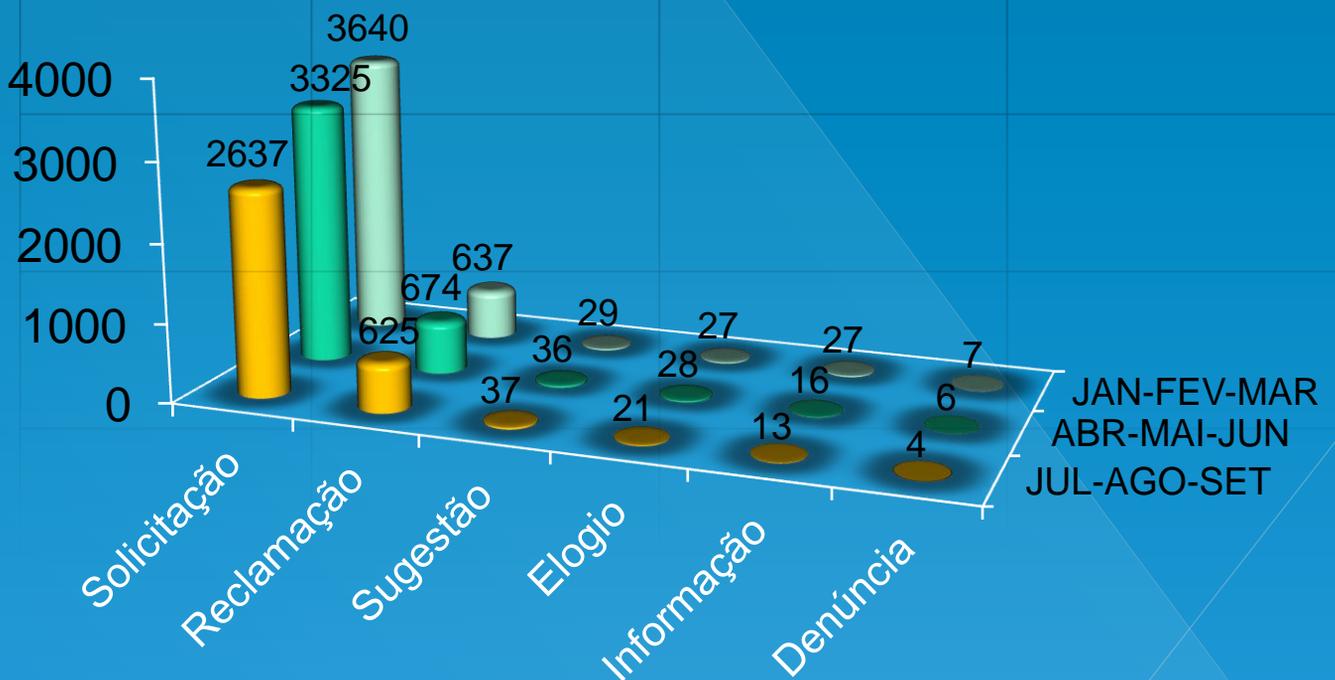
# OUVIDORIA

## 3º RELATÓRIO TRIMESTRAL

01/07/2019 - 30/09/2019

# Demandas por classificação

	TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	SOLICITAÇÕES	RECLAMAÇÕES. DENÚNCIAS SUGESTÕES INFORMAÇÕES ELOGIOS
JAN-FEV-MAR (1º Trimestre)	4367	3640	727
ABR-MAI-JUN (2º Trimestre)	4085	3325	760
JUL-AGO-SET (3º Trimestre)	3337	2637	700



# Evolução mensal das demandas



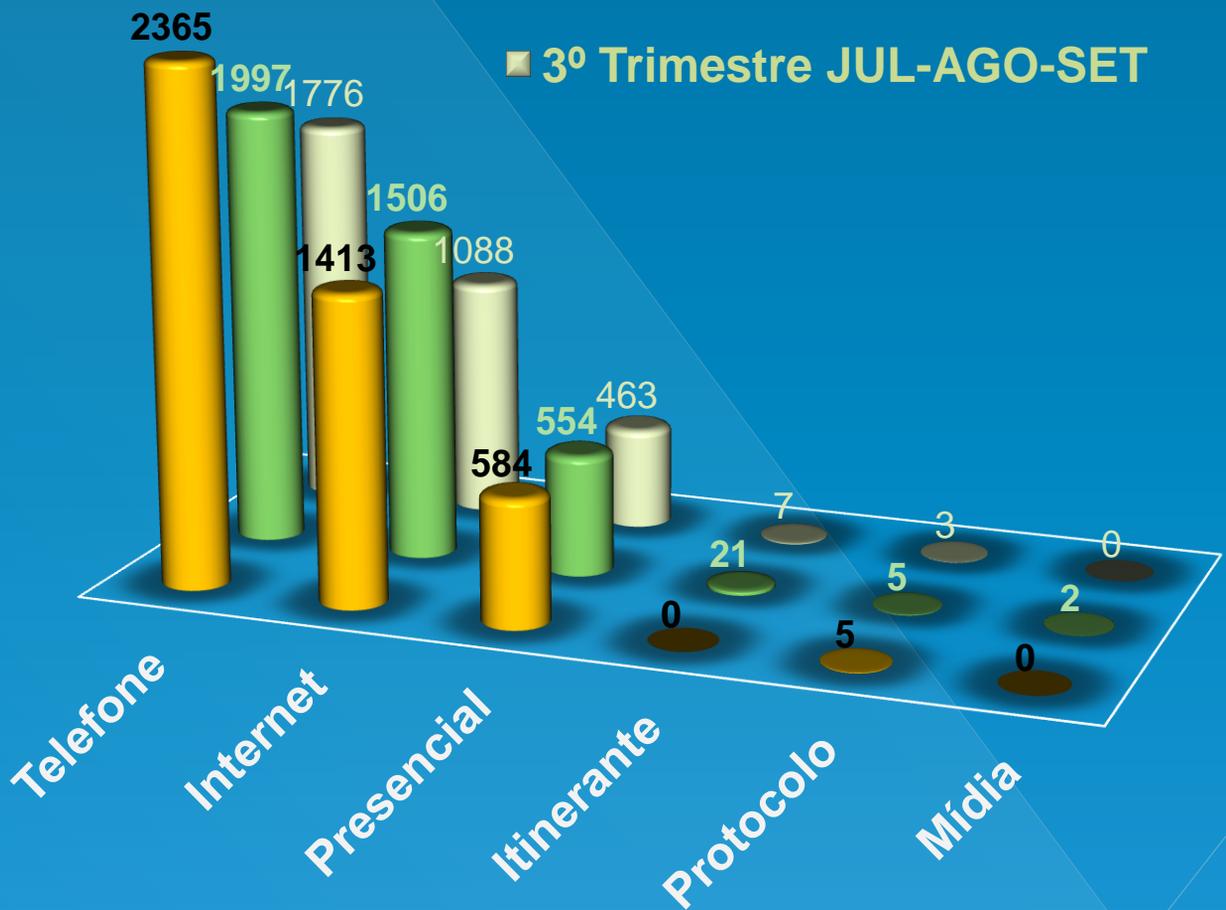
■ MANIFESTAÇÕES

# Formas de Entrada

■ 1º Trimestre JAN-FEV-MAR

■ 2º Trimestre ABR-MAI-JUN

■ 3º Trimestre JUL-AGO-SET



# Comparativo dos Assuntos Mais Solicitados - 1º, 2º e 3º Trimestre

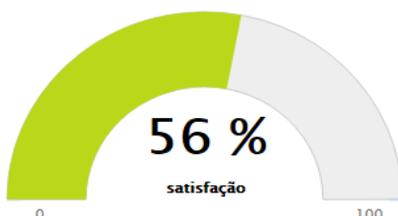
ASSUNTOS	JAN	ABR	JUL	TOTAL
	FEV	MAI	AGO	
	MAR	JUN	SET	
Poda de Árvore	1661	1328	1375	4364
Erradicação de árvore	524	415	405	1344
Tapa buraco	580	518	232	1330
Roçagem	298	395	113	806
Recolhimento de Galhos e troncos	158	122	85	365
Galeria de águas pluviais	84	87	56	227
Colocação de tampa de boca de lobo	72	0	47	119
Boca de lobo	407	499	400	1306
Doação de Mudas e outras espécies	62	76	57	195
Manutenção de estradas e rodovias	0	69	0	69
Outros	521	576	567	1664
<b>TOTAL</b>	<b>4367</b>	<b>4085</b>	<b>3337</b>	<b>11789</b>

# Índice de satisfação com os serviços de Ouvidoria de JUL – AGO - SET

Índice de Resolutividade



Índice de satisfação com o serviço de Ouvidoria



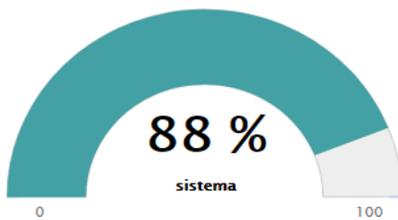
Índice de Recomendação



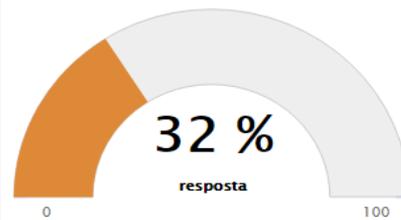
Satisfação com o Atendimento



Satisfação com o Sistema

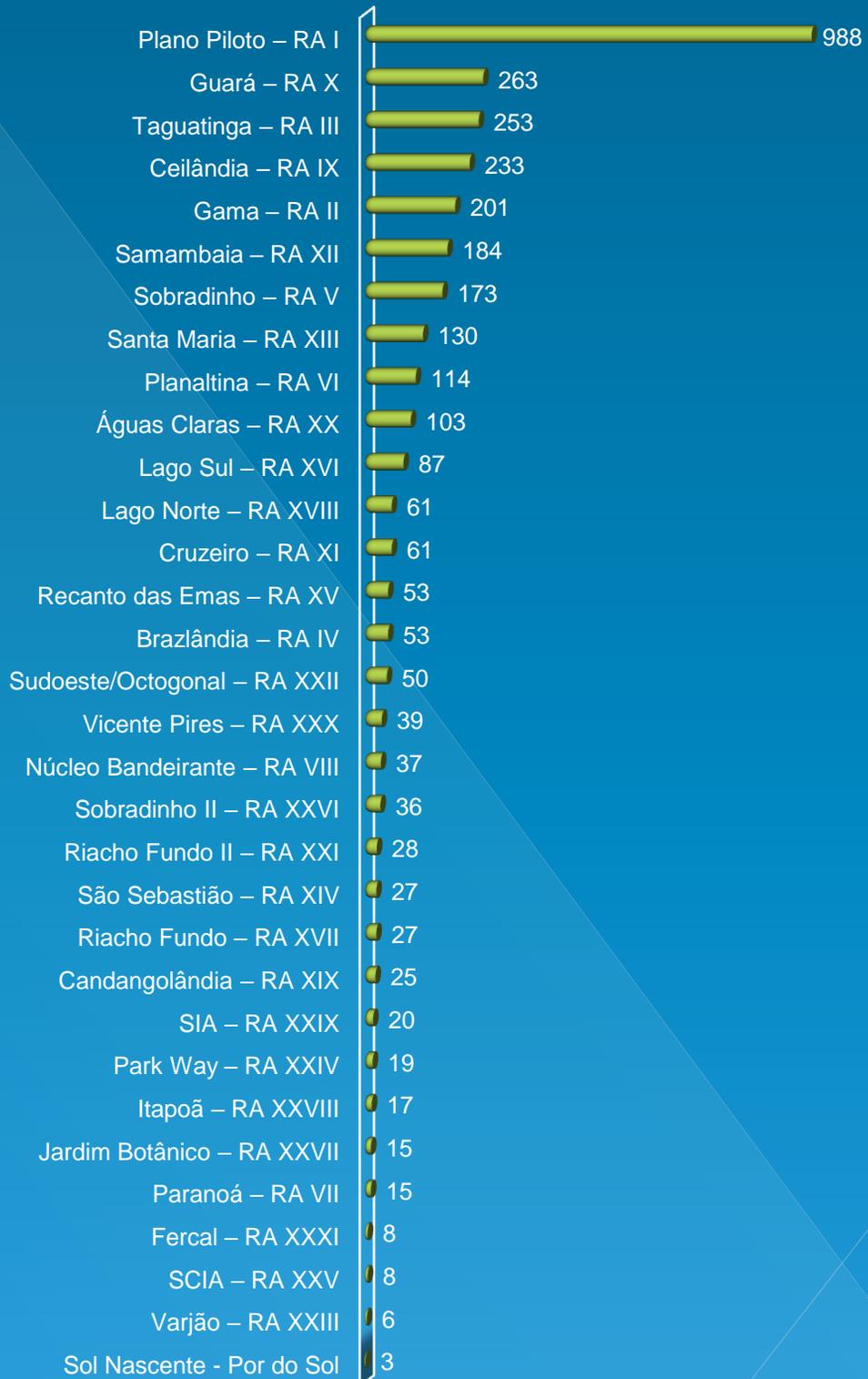


Satisfação com a Resposta



# Demandas por RA's

■ 3º Trimestre



# Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão - e-SIC

No 3º trimestre de 2019 foram recebidas 22 solicitações por meio do Serviço de Acesso à informação.

■ Julho ■ Agosto ■ Setembro

